



中民燃气

2006年09月

18

星期一
创刊号

北京中民燃气有限公司

Beijing Zhongmin Gas Co., Ltd.

www.cp-gas.com

真诚的期望

莫世康

容纳百川，我们走到一起。
浩瀚大海，我们扬帆起航。
提供源源不断的绿色能源，造福千家万户，贡献社会是我们的宗旨。
有利于所投资地区的经济发展，有利于被投资企业的发展，有利于被投资企业职工利益的保障，有利于股东长远利益的保障是我们的投资理念。
路遥知马力，创业显精英。
为了我们事业的兴旺发达，我们顽强不息、不畏艰险；
为了铸就中民燃气的辉煌，我们锐意进取、勇往直前。
我希望我们尽展才华，群星灿烂；
我希望我们携手共进，同创伟业；
我希望我们事业成功，硕果累累。
今后的路更长，工作更伟大，让我们团结奋进，振翅飞翔。



2006年9月8日下午3时18分，怀化中民燃气有限公司开业典礼在湖南省怀化市隆重举行。

怀化市人民政府副市长汪辉先生、市政协副主席、市工商联会长李应友先生、市政府副秘书长牟永刚先生、市政协人资委主任王湘军先生、市建设局副局长苏祖山先生、北京中民燃气有限公司总裁兼怀化中民燃气有限公司董事长莫世康先生、北京中民燃气有限公司行政总监兼怀化中民燃气有限公司副董事长李育书先生出席开业典礼，市政府有关机关单位、企业、新闻媒体的领导和
社会各界同仁也应邀出席。

开业典礼由怀化中民燃气有限公司总经理姜刚成先生主持，莫世康董事长、汪辉副市长、李应友副主席、苏祖山副局长先后致辞，向“怀化中民燃气有限公司”成立表示祝贺，并预祝“怀化中民燃气有限公司”成为怀化市燃气输配行业的旗帜，为怀化市的社会经济和谐发展作出贡献。

在礼花、掌声和欢乐的乐曲声中，怀化市人民政府副市长汪辉先生和北京中民燃气有限公司总裁莫世康先生共同为“怀化中民燃气有限公司”开业揭牌。

(北京中民燃气有限公司营运管理部报道)



中民燃气进军中部地区 怀化中民燃气有限公司隆重开业

西安中民燃气有限公司举行隆重揭牌典礼



7月12日上午10时，“西安中民燃气有限公司”揭牌典礼在原阎良区天然气总公司办公大楼门前广场隆重举行。

国家民政部机关党委委员、中民集团董事长、中民燃气控股有限公司董事局主席、执行董事刘京先生，陕西省人民政府副秘书长李玉怀同志，中共阎良区委书记陆治原同志，中共阎良区委副书记、人民政府区长苗宝明同志，北京中民燃气有限公司总裁莫世康先生，中民燃气控股有限公司董事局副局长、执行董事朱培风先生，中民燃气控股有限公司董事局副局长、执行董事张和生先生，阎良区常务区长和文全同志，副区长李社民同志出席揭牌典礼，省天然气股份有限公司、渭南市政府、区属有关行政机构和多家单位到会祝贺。

揭牌典礼在欢快的《好日子》乐曲声中开始，西安中民燃气有限公司副董事长马保泉先生向大家介绍了阎良区天然气总公司改制情况，西安中民燃气有限公司董事长靳松先生致欢迎辞，中民燃气控股有限公司董事局主席刘京先生发表了热情洋溢的讲话，阎良区人民政府副区长李社民代表区委、区政府向“西安中民燃气有限公司”成立表示祝贺，陕西省天然气股份有限公司宣读了贺信。

在一片礼花、掌声和欢快的乐曲声中，中民燃气控股有限公司董事局刘京先生、中共阎良区委书记陆治原同志为西安中民燃气有限公司隆重揭牌。

(西安中民燃气有限公司 姚文俊报道)



北京中民燃气向重庆、四川的附属公司致慰问信

6月下旬以来，重庆市、四川省各地出现了百年不遇的旱情和连晴高温天气，北京中民燃气有限公司的领导同事们对此非常关注和关心。面对持续高温干旱和安全生产的严峻形势，重庆中民燃气有限公司、绵竹红森天然气有限责任公司、盐亭龙兴燃气有限责任公司等附属公司的全体员工牢固树立战高温、抗大旱、保安全的思想，认真组织开展防暑降温和安全生产工作。为了表彰和鼓励他们这种无私奉献，吃

苦耐劳的精神，北京中民燃气有限公司向他们发慰问信，致以崇高的敬意和亲切的慰问，并希望他们能发扬连续作战的顽强精神，进一步加强安全意识，抓好防暑降温，做好以“防爆炸、防火灾、防中毒、防泄漏”为重点的安全供气工作，力保人民安全平稳用气，为抗旱救灾工作取得全面胜利再立新功。

(北京中民燃气有限公司营运管理部报道)

公司网站改版成功正式投入运行

公司网站已成功改版，现正式投入运行。

网址为：www.cp-gas.com

欢迎公司全体员工浏览访问，并向编辑部提出宝贵意见。

为了更好的推进企业文化建设、加强企业内部信息交流，希望广大员工积极投稿，稿件可投递至各公司通讯员处，由其汇总登记后发至编辑部。编辑部将按规定给予被采用的稿件相应稿费，并每年组织一次

优秀评选活动，给予优秀通讯员、投稿人和稿件适当奖励。

公司网站已开设了用户账号和公司邮箱，用户账号用于查阅总部发放的通知、文件等信息；公司邮箱用于公务邮件往来。

编辑部邮箱即日起开始启用新地址：zm-bjb@cp-gas.com，今后的稿件请发送至此邮箱中。

(北京中民燃气有限公司综合管理部)

《中民燃气》创刊发行

在公司董事长莫世康先生的领导下，在全体员工的支持和参与下，经过编辑部全体成员近两个月的努力工作，《中民燃气》今天创刊发行了。

《中民燃气》是公司的内部刊物，是企业文化建设、内部交流、信息传递的平台；是员工温馨的家，是大家的乐园。《中民燃气》为四开四版，第一版刊登公司新闻信息、行业最新动态、媒体新闻报道；第二版刊登附属公司新闻及动态；第三版刊登企业文

化、财务管理、业务开发、安全运营、工程技术、客户管理等方面的经验交流和理论探索，以及小知识、小技巧、小发明的展示和交流等；第四版刊登员工创作的抒情、议论、杂谈等作品，转刊公司网站论坛精品文章，展示业余爱好。

《中民燃气报》热情欢迎广大员工积极投稿。

(《中民燃气》编辑部)

博大胸襟，志存高远

——记怀化中民燃气有限公司总经理姜刚成

姜刚成，怀化中民燃气有限公司总经理。这位有着丰富的创业经历的企业家，眼神里展现出睿智、深邃的思想。对于企业家他是这样认识的：“一个企业家第一是敢想，想了才会去做，第二是敢做，第三要敢于承担责任。”

1986年姜刚成从部队退伍，转业到株洲房管处从事管理工作，主要负责石油液化气的经营管理工作。1993年，怀着远大的抱负，回到家乡怀化投身商海，独自创办企业。2003年为了学习先进的企业管理知识，他毅然离开怀化，到百江燃气学习工作。2004年回到怀化从事石油液化气行业，2005年入股怀化同心能源有限公司。2006年9月8日怀化中民燃气有限公司董事会上，姜刚成被全体董事一致推举为总经理。

企业的当家人要有一颗博大的心，勇于进取的心。谈到与北京中民合作的思想过程，他说“当时的情况，我们自己做液化气的充装站是可以的，但是受我们的资金实力和管理能力的限制，不能做大做强，所以我们走出去寻求有实力的大企业合作，强强联手，通过中民的资金优势、管理优势，整合我们的资源优势、市场优势，使企业迈上一个新的台

阶。不能把企业单纯作为赚钱的机器，要把它作为一项长期的事业来做，依托中民的实力和品牌，将中民品牌带入千家万户，让大家了解中民、信赖中民。”

向管理要效益，对此姜总有着深刻的理解，“管理是把双刃剑。管理要注重细节，每一个工作环节要细化，只有细化管理才能发现问题，解决问题。‘制度表格化、职责墙上挂’，要做什么，该做什么，自己对照，每天看一下你的职责，才能发现不足的地方，对照检查，对照执行。每一个员工工作要尽职尽责，落到实处。”

以身作则，是一个优秀管理者必备的素质。姜总将办公室隔成两间，外间办公，里间住宿。他每天早晨6点钟准时起床，开始一天的工作。在他的影响下，员工们都住在充装站的宿舍内，气库保证24小时供气。

谦虚谨慎、平易近人、彼此尊重是姜总人性化管理的理念。他经常讲：“中国的企业管理人性化较重，日本企业的管理比较细化。一个企业的人性化是需要的，对员工要关爱，彼此之间要尊重、维护。这样，员工比较稳定，基本能在公司扎根。生活上在力所能及的情况下安抚职工，强化管理与对员工的关心相结合，既保证员工的稳定性，又要保证

严格服从纪律，职工的频繁更换对企业发展不利。”

与时间赛跑，是姜总办事风格。他说：“今天的事不要拖到明天。工作要讲求效率，争取时间，抢时间，把节奏放慢。一年抢30天，十年抢300天，等于抢一年。”姜总工作雷厉风行，也要求员工提高工作效率。2006年8月北京中民与同心能源公司合作框架协议达成后，他与财务总监黄成斌紧密配合，不分白天黑夜，清早去机关等人办事，晚上整理资料，仅仅用了一个月的时间，就完成了怀化中民有限公司的注册、办理各种相关证件、手续和开业典礼及召开董事会的筹备工作，创造了惊人的怀化速度。

谈到怀化中民今后的发展，他说：“我们要以形象树品牌，以品牌促发展。怀化中民燃气公司要力争成为怀化市乃至华中地区最大、最好的液化气公司。”

(北京中民燃气有限公司营运管理部)



西安中民积极贯彻试行北京中民燃气五项制度

自西安中民燃气有限公司组建揭牌以来,公司安全管理、财务管理积极与北京中民燃气有限公司管理模式相结合,认真贯彻试行对外投资、安全、财务管理等五项制度。

为了认真贯彻试行《对外投资管理暂行规定》、《工程管理制度》、《安全管理制度》、《财务管理制度》、《财务管理制度汇编》五项制度,西安中民的工程管理、安全管理、财务管理部门努力结合企业实际,主动适应五项制度具体要求;公司还就进一步加强管理,试行五项制度提出具体要求,在10月1日以

前,工程、安全、财务等有关部门要对五项制度的贯彻试行情况做出认真总结,并提出修改完善的具体意见,为下一步的全面贯彻实施和整体推进企业管理工作奠定坚实基础。

五项制度的贯彻试行,对于新组建的西安中民燃气有限公司的各项管理逐渐走上科学化、标准化轨道具有重要的指导意义,它为企业的不断发展、整体提高和推进企业管理水平发挥更加积极的作用。

(摘自西安中民燃气有限公司2006年第2期简报)

为了规范公司安全生产和工程项目建设管理,确保供气安全、确保广大用户的用气和生命财产安全、保障公司的安全平稳运行,保障工程项目建设质量、控制工程项目建设成本、对投资者负责,总部拟在集团公司推行统一的《安全管理制度》和《工程项目建设管理规定》。

《安全管理制度》包括“安全生产岗位责任制”、“安全运行管理制度”、“防火、消防管理制度”、“安全生产检查、奖惩制度”、“安全教育制度”、“燃气管道事故抢险方案”、“燃气事故应急救援预案”、“安全技术操作规程”等内容。

《工程项目建设管理规定》包括“工程建设项目的审批权限和管理机构”、“工程项目可行性研究报告的审核”、“工程项目的前期工作”、“工程项目的发包”、“工程项目建设管理”、“工程合同和技术档案资料管理”等内容。

目前两个制度已在部分附属公司开始征求意见并试行,待试行结束并进一步完善后将在各附属公司统一推行。

(北京中民燃气有限公司 蒲满报道)

规范运营管理制度 试行两个制度

险! 客车撞坏燃气调压器

——记北川中民一次突发事故抢险

2006年7月21日(星期五)下午6:15分,北川中民燃气有限公司值班人员接到北川大酒店的报警电话:“客车撞倒天然气管道,发生泄漏”。虽然已经下班,又是周末,抢险队员在接到通知后,无论远近都在第一时间赶到事故现场,在抢险队长王良彦的指挥下,席磊、康纪民、赵天云等抢险队员立即按照抢险应急预案演练的程序,各负其

责,关闭了燃气阀门,对现场实施安全警戒,控制了燃气继续泄漏,防止事态的进一步扩大。

为了确保该酒店正常用气,抢险队员不顾休息,又投入到燃气设施抢修中,大家分工协作,配合默契,以最快的时间更换了被损坏的燃气管道设施,及时恢复了酒店供气。

(北川中民燃气有限公司 宋丽蓉报道)

战高温、野外施工抓两头 斗酷暑、室内工作热情高

入夏以来,地处川北丘陵的盐亭,已近两月未下透雨,降水量仅正常年份的二至三成。气温连续维持在35~39℃的高温,农田开裂、水库干涸。面对十年一遇的异常高温天气,盐亭龙兴燃气有限责任公司领导及时召开会议调整部署。要求从事野外作业的工程、技安、客户抄表、维修人员打破常规,调整工作时间,上午6:00—12:00,下午5:00—7:00。合理的人性化的安排,加上公司及时发放防暑降温药品,领导深入施工现场慰问员工,极大的鼓舞了奋战在安装、户表整改、事故抢险、巡管查漏一线员工的工作积极性。客户部巧打时间差,既合理避开了高温热浪的袭击,又完成了各自的工作任务,无疑是聪明之举。从事室内工作的财务部、综合管理部紧紧围绕公司及部门中心工作,打紧安排,适时加班加点,顺利结束了工商注册(变更)登记、纳税申报、企业行政许可申报资料的准备,完成了阶段工作目标。时值盛夏,高温在延续,旱情在发展,“龙兴人”战高温、斗酷暑完成目标任务的决心和信心不会减。

(盐亭龙兴燃气有限责任公司 唐文柱报道)

近来,重庆遭遇了高温天气,气温持续在36至40度。因为天气炎热,献血的人大有减少,导致采血点采血不足,血液采集量得不到保证,血库存量急剧下降了20%,尤其是O型血几乎达到供血临界值,造成医疗机构用血不足。市血液中心血库告急,情况十分严峻。重庆中民燃气有限公司在接到献血通知后,迅速与血

西安中民参加文艺演出

从今年5月下旬开始,西安中民党支部、工会积极响应机关工委和区宣传部、文体部门的号召,组织党员、员工积极参加中国共产党建党85周年及区庆40周年庆祝活动。为了认真组织好这次演出活动,西安中民党支部、工会抽调部分员工利用周六、周日和业余时间进行训练,为了保证演出效果,还聘请了乐队、指挥进行专门训练,参与演出的员工克服了天气炎热、工作繁忙的困难,认真、刻苦、扎实进行训练,于6月28日和7月28日进行了2场演出,受到了机关工委和组织领导的好评,在区庆歌咏比赛中获得二等奖。

通过参加这次文艺活动,既增强了广大员工团结奋斗的集体主义精神,丰富了员工的文化生活,也展示了“西安中民燃气有限公司”良好的企业形象。

(摘自西安中民燃气有限公司2006年第2期简报)

人间自有真情在

——重庆中民员工积极参与献血

库取得联系,约定8月3日在县人民医院义务献血。

公司员工本着“服务社会、回报人民”的理念踊跃报名义务献血。丁建华、徐岗、李强等十余人纷纷带头献血,其中还包括两名正在公司实习的大学生周丁香和刘庆丰同学。在短短的数小时献血2800毫升。今年32岁的徐岗同志从开始参加工作就献血,至今已第4次献血,总献血量已达1400毫升。

在这次活动中,涌现出了领导带头、员工参与献血的众多感人场面,谱写了一曲人间真情的赞歌。

(重庆中民燃气有限公司 赖薇竹 徐岗报道)

图片新闻



怀化中民燃气公司按照中民形象识别系统提升企业形象,以崭新的姿态面向用户。图为公司气库大门

北京中民燃气组织参观2006年中国国际燃气技术与设备展览会

由中国城市燃气协会主办的“2006年中国国际燃气技术与设备展览会”在北京中国国际贸易中心隆重举行。

9月6日下午,北京中民燃气有限公司行政总监李育书先生和营运管理部经理李欣先生一行参观了“2006年中国国际燃气技术与设备展览会”。李总和李经理一行参观了多家参展商的展区,并听取了展商的专业讲解。重点了解了燃气输配系统新技术及维护管理技术设备、燃气自动化控制及报警系统、液化石油气自动装卸技术设备、燃气新型专用管材与设备、城市燃气领域综合信息管理系统

和软件系统等高新技术和产品。

与往届相比,本届展会集中了全国22个省市和地区及国外亚欧数十个国家的设备厂商、跨国公司和国际贸易集团,与去年相比国外参展商的数量上涨了一倍,充分证明了此次展会为推进国际间交流合作所做出的贡献;同时,国内参展商数量大增,为进一步加大与国际间合作的交流步伐提供了可能。

(北京中民燃气有限公司 蒲满报道)

简讯

怀化中民燃气有限公司召开第一届董事会第一次会议

2006年9月9日,怀化中民燃气有限公司第一届董事会第一次会议在怀化市召开。董事长莫世康先生、副董事长李育书先生、董事王祖平先生、姜刚成先生、黄成斌先生出席会议,监事杨建华先生列席会议,莫世康先生主持了会议。

董事会决定聘任姜刚成先生为总经理,聘任黄成斌先生为财务总监、副总经理;会议通过了公司经营目标和有关制度。

富平中民燃气召开第一届董事会第二次会议

二〇〇六年七月十三日,富平中民燃气有限公司第一届董事会第二次会议在富平召开。吴学文、李育书和李欣等三名董事出席会议,富平中民燃气常务副总张金泉、总经理助理兼董事会秘书王颖列席会议,董事长兼总经理吴学文主持会议。会议听取公司《关于2006年度上半年经营情况的工作汇报》,并对《目标责任书》中的各项指标对公司经营管理情况进行检查。

西安中民燃气召开第一届董事会第一次会议

2006年7月12日下午,西安中民燃气有限公司第一届董事会第一次会议在公司会议室召开,出席会议的有新松、马保泉、李育书、王文鹰和李欣等5人。确定委派新松为董事长,马保泉为副董事长,李育书、王文鹰和李欣为董事,彭

雄文为监事,聘任马保泉出任公司总经理、强华平出任副总经理、顾红敏出任财务总监、姚文俊出任董事会秘书。

绵竹市红森天然气和龙腾燃气安装公司召开第一届董事会第一次、第二次会议

二〇〇六年五月十一日、六月五日,绵竹市红森天然气有限公司和绵竹市龙腾燃气安装有限责任公司第一届董事会第一次、第二次会议在公司会议室召开。吕荣全、李黎、高洪海、李育书、郭光荣、唐成德和邱红等出席会议,北京中民燃气李欣、蒲满列席会议。北京中民燃气委派吕荣全为公司董事长,李黎和高洪海为副董事长,李育书、郭光荣、唐成德、邱红为董事;委派邱红为公司财务总监;聘任李黎为公司总经理,郭光荣为公司副总经理;任命刘如学为董事会秘书。会上北京中民燃气行政总监李育书先生代表总部对新一届领导班子表示祝贺,并对今后工作提出了希望和要求。

盐亭龙兴燃气召开第一届董事会第三次会议

二〇〇六年五月十二日,盐亭龙兴燃气有限公司第一届董事会第三次会议在绵阳召开。出席会议的有周光荣、高洪海、任俊、李育书、伍藻华等5人。经北京中民燃气有限公司委派,新增李育书、伍藻华为公司董事,与周光荣、高洪海和任俊组成新一届董事会,周光荣为董事长,高洪海、任俊为副董事长,聘任伍藻华为公司财务总监。会上北京中民燃气行政总监李育书先生要求各位董事做到新班子、

新气象、新起点,认真发扬实干就是水平,落实就是能力的奋斗精神。公司董事会还对今后几个月的工作重点作出安排。

重庆中民燃气召开第一届董事会第一次会议

二〇〇六年二月二十三日、二十四日,重庆中民燃气有限公司第一届董事会第一次会议在四川省大英县召开。北京中民燃气委派丁建华为董事长、高洪海和李欣为副董事长、吴德平、陈洁为董事;委派周代华为监事会主席、李育书、米加林为监事。董事会聘任丁建华为公司总经理,吴德平、陈洁为副总经理。会议审议通过了重庆中民燃气有限公司2005年和2006年的若干工作报告,并要求广大员工认真学习,贯彻落实文件精神,为全面完成董事会制定的2006年任务目标而努力奋斗。

盐亭龙兴燃气召开第一届董事会第二次会议

二〇〇六年二月二十三日,盐亭龙兴燃气有限公司第一届董事会第二次会议在绵阳召开。董事长周光荣、副董事长任俊、董事高洪海等三人出席会议,监事李育书、董事会秘书伍藻华、北京中民燃气黄继红列席会议。会上周光荣先生代表龙兴公司对2005年和2006年的工作作出了总结和安排,北京中民燃气行政总监李育书先生也代表总部对龙兴公司2005年工作给予了充分肯定,同时也希望公司再接再厉,取得更好的成绩。

(北京中民燃气有限公司 营运管理部)

如何提升客户管理员的服务质量和水平

重庆中民燃气有限公司客户服务中心 徐岗



▲重庆中民燃气公司客服大厅

随着燃气市场经营机制不断完善、从发展型向经营型转变新格局的逐步形成,客户管理员在燃气经营中的作用越来越显得重要。客户管理员服务质量和水平的高低,直接影响着燃气经营的质量和效果。提升客户管理员的服务质量和水平,是企业发展的需要,也是中民燃气经营理念的要求,我们应该且必须更加有效地提升客户管理员的服务质量和水平。客户管理员应做到“三个加强”、“两个到

位”。

“三个加强”:

1、加强教育培训。

客户服务管理部门每月至少要进行一次业务技能或营销实战培训,以提高客户管理员在市场营销、信息收集分析处理、服务客户以及指导客户经营方面的能力,同时,要通过抓好各种会议的机会,互通情况,共享信息资源,不断提高客户管理员的沟通和语言表达能力。坚持月月学习、周周小结、天天核对,使客户管理工作上一个新台阶。

2、加强目标管理。

客户管理服务部门可以根据每个客户管理员所管辖区域客户的实际情况,通过深入实地调研分析,合理制订出每个客户管理员的目标任务,界定工作职能,明确岗位职责,并将任务逐层、逐月分解,落实到户,落实到人。同时,要加强对客户管理员目标任务的动态管理和分类管理,在“促、管、控”中不断强化客户管理员目标任务的管理意识。

3、加强业绩考核。

根据每个区域、每条线路以及每个客户管理员日常工作、管理的实际情况,制订出月考核细则,建立健全考评体

系,定期对客户管理员进行监督考核,从中评出优秀,好的给予奖励,差的给予处罚,提高客户管理员的自律能力、自我管理能力,增强了服务客户的责任心。

“两个到位”:

1、政策宣传服务要到位。在客户走访中,尽量把所学到的和所掌握的有关政策、知识,不失时机地传达给客户,切实履行好“政策、知识宣传员”、“信息传递员”的职责和义务。

2、基础信息收集要到位。客户管理员要为每位客户建立基础档案,从中全面了解客户的基本情况,掌握客户的详细动态。实践证明,对客户了解越全面,客户管理就会越完善,任务完成就会更圆满。

总之,客户管理员只有牢固树立维护企业利益、维护客户利益的共同价值观,不断加强自身建设,认真履行职能职责,才能更好地服务广大客户,才能更好地顺应行业和发展时代的要求,才能充分发挥在市场分析、情感沟通、服务指导、产品推介和信息收集等方面的桥梁作用,进而最大限度地提升燃气网络的运行质量和效益。

加强管理、排查隐患、堵塞漏洞、控制气损

——富平县中民燃气有限公司控制气损的做法

富平县中民燃气有限公司从2001年2月份通气点火以来,一直使用IC卡表,气损率一度高达8%降不下来,损率上升、控制不住、原因难找,从去年10月份以来,我们针对这一问题,先从IC卡气表本身易出故障的弱点入手,采取按照使用先后顺序全面排查的办法,结果发现少数用户(包括单位在内)使用的气表在使用,表不显读数,查购气量和应使用气量成反比例,我们将这一问题及时通知供气表单位售后服务人员现场检查,书写备忘录,承担换表责任,赔偿气量损失,同时现场和用户使用户协商,核算已使用过的气量,补办气款,对确属因气表质量而不能继续使用的,公司给更换气表并将有问题气表返回供货厂家给予调换。

问题找到了,我们就把加强管理、排查气量放在首位,主要做了以下几点工作:

一是先看购气,再看供气。公司领导每天早上8时30分查上游供气单位24小公司购进气量是多少立方,再查公司输配气站24小时向城区输气多少立方。这项工作由公司输配气站当日值班人每天早上8时30分向领导直接电话汇报,公司领导每天亲自做记录,能全面掌握当日购、供气情况,并依据上下游差数,能及时分析气表是否运行正常,长输线有无跑

漏问题。便于及时发现问

题,及时整改。

二是公司固定兼职核查员。由一名维修工每天早上8时30分对城区各大工业用户进行查数,做制式记录,每天早上8时30分报公司领导,公司领导接到制式记录后一是对照该工业用户前一日用气量,若有悬差,询问是停产还是加班,如无停产或加班,就可分析到该工业用户的管网和检查井有无跑漏问题;二是依据抄表记录对照城区餐饮及居民用户当日用气量。

三是各大餐饮用气坚持10日一查抄,及时向公司领导报数,不仅查表有无问题,同时依据淡季旺季情况和餐饮规模大小,与相互之间作对比,看有无潜在问题。



采取多种措施确保安全运行

为确保工艺设备正常运转,管网安全平稳运行,西安中民采取多种措施:一是做好所有管网、阀井设施设备的检查、维护、维修工作,二是进一步加强了站内的安全工作、值班工作,对站内运行设备每天进行检查,工艺区管道每周一、三、五进行擦洗,每月用黄油对螺栓进行一次保养,对工艺区其他设备定期进行维护;三是定岗、定职、定责,对门站值班管网巡查,义和分输站计量等工作责任细化到人。图为保养一新的公司门站。

通过以上数字的排查和分析对比,公司能全面掌握当日供气情况,能及时消除隐患、堵塞漏洞,使气损率大大降低,近10个月以来,已综合控制在3%以内。

(富平中民燃气有限公司 封彩群报道)

浅谈城市燃气供销差的主要原因和解决办法(摘要)

北京中民燃气有限公司 蒲满李欣

目前,中民燃气有十多家专门从事天然气业务的附属公司,由于各附属公司营运情况的不同,供销差率也各有高低。根据今年上半年的统计,有三个附属公司的半年总供销差率超过15%,最高达到27%;所有附属公司月供销差率都有超过15%的月份,最高达到59%。

(一)产生供销差的主要原因

1、计量因素

(1)上游的计量。计量器具的不同、精度的不同,还有计量的时间不同、工况不同,不可避免的产生供销差。

(2)各用户的计量。皮膜式机械表、IC卡表、罗茨表、孔板流量计、涡轮表等在使用过程中,由于压力波动、运行环境、使用年限、气表质量、气质变化、人为破坏等原因,造成计量不准产生供销差。

2、管理因素

(1)管网泄漏。燃气管道的设计寿命一般是50年,但由于上述原因,在运行10年左右后多少都会造成管道损害,尤其是长输管线、城市主管线和管线附件(调压器、凝水缸、阀门等),是发生泄漏的重点部位。

(2)用户偷气。人为破坏燃气表,调节数据,造成气表的慢走、不走,数据不真实;私接管道,直接从流量计上游截气使用;对IC卡芯片进行破坏偷盗行为等。

(3)抄表收费的滞后。由于天然气公司采取用户先用气,后统计气量,再缴费的程序,这客观上造成了用气与购气的时间差,产生供销差率。

3、其他因素

工程建设中置换的损耗、带气接驳的损耗,发生安全事故造成的泄漏,管道放空过程中造成的损耗,流量计精度的不同,人为的读表误差、记录误差,管道中压力波动过大过频繁、新建管道或设备中的燃气储存等也会导致输配差率的产生。

(二)降低供销差的办法

1、加强上下游计量管理力度

(1)严格根据设计流量大小来选择型号,充分考虑城市燃气的发展空间,避免选择流程不够、过早的淘汰或不适用流量计;

(2)严格按照说明书进行安装,充分保证孔板前后的直管段长度,保证孔板节流装置与管道同心;

(3)流量计前安装过滤器,保证天然气经过流量计前绝对的清洁纯净,避免损坏堵塞孔板;

(4)定期对流量计进行检测,发现问题及时处理,必要时请专业检测机构进行校对;

(5)尽量保证城市燃气用气的均匀,避免流量计经常在高峰或低峰时作业。

(6)随时关注供气方的计量过程和计量结果,一旦有异议,立即请求校正,必要时聘请专业计量单位进行检测。

(7)定期对皮膜表进行检测,及时维修或更换,加大对IC卡表日常的检测力度和排查隐患力度,减少因计量不准而造成的供销差。

2、加强管网设计、材料采购、施工、运行管理,规范客户管理制度

(1)严格按照国家设计规范进行设计或选择有相应资质的单位来进行设计。严格按照设计要求,通过正规的途径,从正规的厂家购置设施设备。加大工程建设质量管理力度,选择素质好,资质高的施工企业,充分发挥业主和监理单位的监督作用,从根源上减少或杜绝泄漏的可能。加大管线保护和巡查力度,建立健全管线巡查制度,做到定人定线分片包干,由专人负责对管网的巡检,发挥社会群众力量,建立报告制度,另外还要根据燃气管理法律法规,对破坏燃气管道的行为进行惩处。

(2)加大与地方政府执法部门的合作、宣传、稽查力度,按照燃气管理的相关规定,对偷气用户进行惩处。

(3)加大抄表力度和催缴力度,监控恶意欠费的用户,对于用气量大,缴费长期的用户,采用预缴费防止用户拖欠气款。

(4)改善用气结构,通过发展稳定、连续、用气量大的用户,自动调节城市燃气高低峰,平缓压力波动,保证流量计在合理量程范围内工作、计量准确。

(5)加强安全管理,减少事故漏气,加强带气接驳作业管理,减少碰口过程中的漏气。

总之,我们要充分利用各种技术手段,严格执行各项技术规范和管理规范,堵住供销系统中每一个漏点,把握产生误差的每一个细节,从而降低燃气供销差率。

阿坝游

余晓迅

很久没有出去玩了，去年十一利用黄金周的机会，开着奥拓带着家人和行囊到大自然中去放松一下。从成都出发，不知不觉就到汶川县了。随着山势的起伏，盘山公路时隐时现，翻越鹧鸪山，到达最高处时真的有点“会当凌绝顶，一览众山小”的感觉。从刷马路口到红原，一线是那么美丽，映入眼帘的是秀丽的山谷和一望无际的大草原，清新的山风吹拂着脸庞，窗外美景令人陶醉，在城里无论如何想象不出竟会有如此的自然景观。一群体格强壮的牦牛横在路中央，挡住去路。它们睁着铜铃般的大眼睛，舞动着锐利的犄角，护送着身边的小牛犊缓缓地爬上灌木生长的山坡，阳光下，皮毛亮丽，毛茸茸的，煞是可爱。草原一望无际，雪白的云，在湛蓝的让人心跳的苍穹中翻腾，天边的群山横亘连绵，我熄火下车，顿觉天地间人的渺小。恍惚间，呼吸着新鲜的空气，我竟觉得对于平常人来说简直太奢侈了。



▲水乡 摄影米加林

夕阳下我开车驶向红原县，到达唐克镇时，车外已是漆黑一片，终于来到向往已久的九曲黄河第一弯，海拔三千多米的高原夜晚寒冷刺骨。整夜一会睡一会醒，倒是黄河的流水声始终隐约响在耳边。天终于亮了，走出房间一看，河面平静得像一面镜子，到处是一层薄薄的白霜，连“小奥拓”也好像披了一件白纱。天空渐渐的变蓝，黄河像一条闪光的绸带，水天一色。对岸的山峰和草原也变成黄金色，光与影的变化此时此刻显得如此美妙。

从唐克往回走的路上，两旁搭着很多帐篷，那里的牧民热情好客，主动招呼着过往车辆停车休息，品尝奶茶，松糕，骑马游玩。年幼的儿子，人虽胆小却大，不停的嚷着要骑马玩。无奈只有满足他的要求，和他一起骑上一匹白色的骏马，别看它的样子俊美，可脾气挺大，差一点把我们马背上摔下来。可儿子不但不害怕，反而觉得挺有趣，越骑越起劲，玩了一个多小时还不愿离开。

终于回家了，路旁的景物既熟悉又陌生。“小奥拓”似乎不知疲倦，依然是一路欢歌，轻快的跑着。我满脑子都是沿途的所见所闻，草原的空旷与牧民的真诚，再想想即将面临的城市，钢筋水泥和淡淡的人际，我真恨不得掉转头。

(作者系北京中民燃气有限公司成都办事处员工)

又是一个炎热的夏季，大家最盼望的就是在工作之余，回归大自然，去细细领略那一份清新和凉爽。2006年7月7日，公司新一届工会和党支部联合组织广大职工和党员参加了以“爱岗敬业”为主题的“银厂沟”之旅。

位于四川省彭州市西北部的风景名胜——银厂沟，距成都市区70多公里，沟内奇峰叠峙，云蒸霞蔚。峡谷低处，古木蔽天。高峻的险峰峭立云天，幽深的峡谷纵横交错。时有迷雾漫步在峰间，又有银瀑飞悬于峭壁；终年的积雪在天际沉思，如茵的草地于雪线之下轻歌。湍急的河流，在密林山崖中忽隐忽现，神秘而肃穆的银厂沟果然名不虚传。

大家来到这天然“氧吧”，心情格外轻松。公司工会、党支部负责人发表了简短而精彩的讲话，自从中民燃气入主公司后，公司广大职工的身份已由原来的“股东加职工”转变成了现在的“打工仔”，他们强调广大职工的身份和地位虽然发生了变化，但大家的主人翁精神不能变，大家一定要“爱岗敬业”，干好自己的本职工作，只有公司兴旺了，才有大家生存和发展的空间。大家应当团结一心，共创公司美好的明天。

大家根据各自的兴趣和爱好组织在一起，选择自己喜欢的活动，登山当然作为首选，稳健的步伐，一路上的有说有笑，加之鸟语、花香、松鼠做伴，大家忘记了年龄、忘记了疲劳，即使大汗淋漓，即使山高路远也阻止不了到大、小龙潭走上一遭的信心和决心。夕阳西下，清凉的河水格外吸引人，年轻人的河中戏水仿佛让大家一下子又回到了童年。密林的树阴下，搞棋牌娱乐活动的职工们静静地品味着山野气息，照他们的说法是要好好地清爽一下。卡拉OK大厅内大家增先恐后，互不让贤，引吭高歌。

时间稍纵即逝，转眼之间大家又走在了回家的路上。夜幕下那幽静、那诙谐，那一路上车厢都装不住的阵阵笑声，让大家久久难以忘怀。

(作者系绵竹市红森天然气有限责任公司通讯员)

▲坝上秋色

摄影李欣

回族婚礼，各地大同小异，均图喜庆、吉祥，山区农村婚礼尤为热闹。一般是在男女双方领结婚证后，由男方选一个吉日（多数在星期五、聚礼日），在征得女方同意后，于结婚前三天，带上十至十二个半斤重的大蒸馍和整只的羊肉，到女方家送“催妆礼”。

结婚这天，男方家派出迎亲车和接亲人到女方家迎亲。女方家给新娘开脸（拔汗毛）、洗“离娘水”“大净”，梳妆打扮停当以后，新娘在送亲人的陪同下，由众多乡亲簇拥上车。有的地方大热天新娘还要穿红棉袄，取“丰衣”之意。送亲的人须是双亲，选择上有双亲、下有儿女、品貌端庄的人来担当此任，预示新郎新娘白头偕老，儿女满堂。

接亲车到达男方家大门时，邻里乡亲故意把躲躲藏藏的男方父母拉到车前，用一根绳子系在车头上，大家像赶牛一样大声吆喝，让他们向前拉车，这叫往家里拉扯新娘。新郎则围着接亲车跑步转圈，以示热烈欢迎。贺喜的亲友自动排成两行，夹道欢迎。有条件的，要从大门口到新房铺上红毡毯，有的则由新娘的哥哥或舅舅把新娘抱进新房，新娘鞋不能沾土显其尊贵。待送亲人全部下车后双方亲属邻里互相高声道“色俩目”。主人一面接待客人，一面按照回民习俗请阿訇念“尼卡哈”（伊斯兰教合婚仪式）。仪式开始，先由阿訇诵一段《古兰经》，分别向新郎新娘询问是否同意与对方结婚，待双方答应后，阿訇宣布他们二人正式结为夫妻。继而，再按照一定内容谆谆嘱咐一番，“尼卡哈”仪式即结束。接着阿訇从摆在面前的盘子里抓起一把糖果随手一撒，在座的人飞身抢夺，这是吉利的象征，也是婚礼的高潮。

在有的地方回族婚礼上有娶公婆的习俗。人们拉来小毛驴，将到处躲藏的新媳妇的公公爹死拉硬拽扶上毛驴，头戴草帽，手敲脸盆，用锅烟子涂着黑脸，让他的老伴（新媳妇的婆母）牵着毛驴在院子里转悠。婆母的打扮是：满脸抹黑，两个耳朵上挂着红辣椒，手摇扇子。老两口这副打扮尽管不雅，但被嬉闹的人簇拥着、欢呼着，心里美滋滋的。这种习俗如同汉族新婚的闹洞房，图个吉利喜庆。

(作者系银川中民燃气有限公司通讯员)

回族婚礼拾趣

庞晶晶

“向后看”的感悟

赖薇竹

如果有时间我们可以做一个有趣的试验：在两个相同的玻璃瓶里分别放进3只苍蝇和3只蜜蜂，然后将瓶底对着亮光，瓶口朝向暗处。几个小时后，3只苍蝇从瓶子后端暗处找到出口爬了出来，而3只蜜蜂却全都撞死了。为什么会这样呢？是因为蜜蜂只死盯着那一点亮光，碰壁后知道向后看。蜜蜂与苍蝇，一前一后，一死一活，揭示了成功的秘诀。而我们昆虫换成人类，道理同样适用：在困境中学会向后看，另谋出路，才是大智慧。

漫漫人生路，有亮点，自然也有暗点。懂得向后看、修正自己、调整人生、重定坐标的人，当面对的天空因乌云遮盖而失去色彩时，回头同样能看见绚烂的蔚蓝。这是积极乐观的人生态度；是韧劲十足的生命支撑；是珍惜生活、珍爱自己的方式；是大聪明、大智慧的回头感悟。只有拥有这样人生感悟的人，才会善待自己、理解生活，从容面对乌云遍布的天际和喧嚣纷杂的世界。

我的邻居中有两位阿姨都是肉联厂的职工，九年前由于企业效益不好，她们先后富余下岗了。这两位阿姨一位成天愤怒、吵闹、谩骂、怨天尤人而无法解脱；而另一位则很快放下自己原本是国企职工的面子，调试好自己的情绪，很快走出了阴影。她在家人和朋友的支持下，开了一家小小的服装店，由于不怕苦不怕累、善学好问，两年时间不到自己就不但还清了借款，还做了一个大品牌的加盟商，生意越做越大、店面也越租越大，如今已成了我们当地小有名气的品牌服装加盟连锁店了。这件事情告诉我们：虽然生活常把荣辱、成败、得失等对立的的东西同时呈现在眼前，但是我们只需要在遇事时理智的向后看看，梳理好思绪，在拥有一颗荣辱不惊的平常心时，学会冷静面对就好。

向后看，不是消极回首，而是一种勇于前瞻；不是刻意逃避，而是一种努力面对；不是甘于平庸，而是另辟蹊径；不是砸碎原有生活框架，而是在现有框架里构建新生活。这正应了一句话：张果老倒骑驴“功夫向后看，功效向前进”。

人生之旅，风一程、雨一程，而美好事物常常会在不经意间从指缝间滑落。悲伤与阵痛，链接冷暖更迭，交替人生苦乐。美好的过去值得留恋，但不能也不要指望每个人都会给你阳光。仔细想想，做人若能做一如向后看的苍蝇，那何尝不是一种幸福？人生道路崎岖，难免会有碰壁和逆境的时候，我们不管多么痛惜和悔恨，生活终究还是在继续，唯有学会静下心的向后看，才能在碰壁中吸取教训，在逆境里找寻真理，努力面对、收拾心情、另辟蹊径，重新拥抱美丽的蓝天，用智慧和汗水兑换幸福。

(作者系重庆中民燃气有限公司通讯员)

小谈素食

董欣

中国自古以来就有素食的习惯。

素食产生于春秋战国时期，主要用于祭祀和重大的典礼。魏晋南北朝时期，随着佛教传入中国，“吃素”理论逐渐形成。佛教宣扬的“戒杀放生”与儒家传统的观点“仁”相结合，使素食之风大盛，出现了有目的地专门吃素的人群。隋唐时期，素食得到了很大的发展，已形成独特风味。到了南宋时期，再次掀起了素食的高潮，在汴梁已有专门的素食馆。到了清朝时期，素食发展到很高的水平，成为与享有盛名的四大菜系并立的又一菜系。

中国素食以寺院素食、宫廷素食与民间素食三大派系著称。

寺院素食讲究“全素”，禁用“五荤”调味，且大多禁用蛋类。

宫廷素食，是素食中的精品。在宫廷中，御膳房内专设“素局”，负责皇帝“斋戒”素食，能调制出好几百种素馔。皇帝在祭祀先人或遇重大事件时，事先要有数日沐浴、更衣独居，戒酒、素食，使心地纯一诚敬。

民间吃素大多是以慈善心怀和道德情操的，认为吃素是仁者的美德。都是怀着“一箪食、一瓢饮，不以物喜，不以己悲”的情怀吃素。孔子云：“饭蔬食，饮水，曲肱而枕之，乐亦在其中矣。”所以民间吃素，并不是不吃肉荤，只是强调多吃菜蔬，崇尚朴素清淡的生活。朴素永远比华丽更接近真实。所以，人们在大鱼大肉过后不如到素食馆品尝一顿素食，在质朴的菜蔬食物中，蕴含着陶冶性情、升华灵魂的境界，给你带来妙不可言的雅趣。

素食的主要原料有蔬菜、瓜果、菌类等食物，所以吃起来入口生津，别具风味。从营养学角度看，蔬菜、菌类、豆制品等素食含有丰富的维生素、蛋白质、水，以及少量的脂肪和糖类，这种清淡而富于营养的素食，对于中老年人来说更为适宜。

从古至今，素食风格可分为“全素”和“以荤托素”两种，而现代科学的素食以仿真为风格。在清朝时期“仿荤”素食已发展到一定的水平，如用山腰、腐皮做成的“素烧鹅”等，从用料上可以看出当时的“仿荤”只是形模仿，在当时可称得上是美味素时了。现代素食的仿真可谓神形兼备，以假乱真，它的美味堪与荤食大菜媲美，甚至更胜一酬。

(作者系北京中民燃气有限公司通讯员)