



百日坚强 我们从废墟中站起

2008年5月12日14时28分，汶川特大地震，山河破碎，损失惨烈，无数房屋瞬间坍塌，数万生命顷刻殒灭，无情地造成了一场人间灾难。2008年8月19日，灾后百日。100个日日夜夜，我们面临了少有的遭遇和处境，经历了少有的困难和考验，承担了少有的压力和责任，赢得了少有的坚强和奋起。在震后的这100天中，公司领导、员工空前地团结，解决了救援、生活、恢复重建一道道难题。这100天，经历了史无前例的恐慌、困难，接受了总部、兄弟公司、外援单位、解放军太多的关心和援助，激励了公司战胜困难的决心。

地震发生后，北川中民成立了恢复重建领导小组，下设施工、协调、物资供应和后勤等四个小组，负责对整个恢复重建工作的组织领导和具体实施，以确保工作的顺利开展。在北京总部的坚强领导下，在各兄弟公司的支持和帮助下，北川中民遵照执行县重建党工委、管委会的指示，公司上下齐心协力、团结一致，全体员工化悲痛为力量，振奋精神，奋起自救，积极开展了燃气管网、设备的恢复重建工作。通过广大员工艰苦不懈的努力，各项工作进展顺利，并取得了相应的成绩。

对擂鼓镇燃气工程的恢复重建，北川中民做了大量的工作。对通往擂鼓镇在安昌和永安镇境内的10公里长输管线进行了试压、检修和维护，目前已达到供气条件；其次，按照援建单位援建擂鼓镇的进度，已铺设燃气管网110余米，PE燃气管网1000余米。同时，为尽快建设具有羌族特色的永久性住房示范点——吉娜羌寨，北川中民也进行了系统性的规划。除此之外，北川中民还将按照擂鼓镇市政建设的进

度，同步进行环城管网、庭院管线的铺设及设备的安装。积极主动与公路部门沟通协调，一旦扩建公路的方案出台，将立即进行设计、施工，力争让擂鼓镇灾民早日用上方便的天然气。

对拟定的北川新县城燃气工程建设，北川中民提前做好了准备工作。首先，对新县城的长输管线和主管网进行了初步规划及勘探，并报送相关部门；其次，为新县城的燃气工程建设准备了资金；第三，已订购新县城新建燃气管网所需的无缝管、PE管和管件等工程材料，并购置了工程车、发电机、电焊机、空压机、套丝机等施工机具和设备。在新县城选址确定后，北川中民将按照恢复重建党工委、县委、县政府对北川新县城和工业园区燃气工程的要求，高起点、高标准、高质量地与新县城建设同步规划、设计和施工。

另外，为了改善员工的生活条件，北川中民搭建起60平方米的活动板房，接通水、电，置办液化气及灶具，基本解决了员工吃饭难、洗澡难、上厕所难的三难问题。

5月12日晚，绵竹公司召开了抗震救灾第一次紧急会议，并成立了临时指挥部。指挥部当即决定，将所有人员分为三个工作组，以工程部原有人员为主进行长输管线的检测、试压和修复；以质安部、维护部原有人员为主组成城区管线、设施检测队；以综合部、财务部等原有人员为主搞好对外联络和后勤保障。从5月13日起，全体职工到岗，全部投入到抗震救灾抢险的战斗中。

无论天晴还是下雨，绵竹公司的员工都起早贪黑穿行在街巷中，摸爬滚打在阀门里，经过大家的努力，长输管线

在最短的时间内修复成功。城区管网采取先主管、后支管，步步为营的战术，逐段摸排、逐段试压，很快城区各主要街道主管可以供气。公司兵分四路，加大了对符合供气条件的工业、商业和居民生活用气的恢复力度，工业企业投入了生产，部分知名餐饮也相继开张，被建筑专家鉴定为A、B级的居民楼也能使用上天然气，公司日供气量已恢复到震前的70%以上。

灾后如何安全用气也是绵竹公司工作的重中之重，为保证广大用户平稳安全用气，为让越来越多的绵竹人了解绵竹红森，公司在搞好安全维护的同时，利用电视台、移动公司、电信公司通过电视短片、短信等方式把安全用气常识和良好的公司形象带到了千家万户。公司在大力做好恢复供气工作的同时，已着手配合绵竹新城发展搞好燃气规划，完成新城区今后管网及输配设施的布局工作。

恢复重建工作是艰巨而辛苦的，即使在艰苦的环境下，灾区附属公司的全体员工也没有叫苦叫累，他们凭着超强的耐力和毅力，为了重建美好家园，贡献着自己的全部力量。

百日攻坚之后，又是千日奋战；百米冲刺之后，又是万米长跑。大灾之后的恢复重建，既是一个原地起立的过程，更是一个发展起跳的过程。难忘艰苦卓绝，铭记惊心动魄，受灾地区的附属公司，全体员工团结一心，在北京总部的领导下，在兄弟公司的帮助支持下，一定能建立起美好新家园。

(北川县中民燃气有限公司曹小丽 绵竹红森天然气有限责任公司刘如学报道)

北京中民总部领导慰问灾区附属公司



(图为总部领导发放捐款)

7月1日，在四川5.12汶川特大地震过去将近2个月的时候，北京中民总部常务副总裁李育书和副总裁范方义再次来到地震灾区，慰问北川中民、绵竹汉旺、绵竹红森、

绵竹龙腾公司员工和员工亲属。

李总和范总先后来到北川县擂鼓镇、绵竹市和汉旺镇，看望了灾区附属公司员工和员工亲属，表达了北京中民总部和其他附属公司员工的慰问，赞扬了大家不怕苦、不怕累的顽强工作作风，对大家抗震救灾和恢复重建工作中作出的巨大成绩给予了充分的肯定，代表公司工会把中民燃气全体员工的捐款到大家手中，并送去了防暑降温药品，希望大家振作起来、鼓舞斗志，克服困难、顽强拼搏，中民燃气永远是我们温暖的家。

李总和范总还向各公司经营班子详细了解灾后恢复重建工作的开展情况和进程，商讨了下一步重建工作的安排部署情况，嘱托大家今后的重建工作还很艰巨漫长，面临的困难还很大，大家一定要团结协作、顽强奋战，夺取恢复重建工作的最后胜利。

(北京中民燃气有限公司 营运管理部报道)

北京中民开展2008年上半年度绩效考核及员工培训

七月中旬，北京中民燃气开展了2008年上半年度绩效考核工作，此次考核采取员工自我考评、总结上半年度工作学习情况、根据考核项目自评打分和主管领导考评打分相结合的方式得出考评结果。在本次绩效考核中，将高级员工对下属关怀情况、部门之间协作情况作为重点考核项目，综合考核其领导、决策、传达等能力；对于普通员工的考核，本次重点考核员工的工作质量、抗压能力及忠诚度。

各部门随后组织召开民主讨论会，总结本部门上半年度工作、通报绩效考核情况，征求员工建议及意见。

员工培训主要围绕投资银行、财务、燃气等相关基础知识对新老员工进行普及，并就社会保险方面的相关问题进行了解答。

(北京中民燃气有限公司 综合管理部报道)

中民燃气福建安然公司召开2008年半年度总经理工作会议

7月31日，中民燃气福建安然公司在福州温泉大饭店召开“2008年半年度总经理工作会议”。中民控股董事局副主席、福建安然公司董事长张和生先生，北京中民燃气有限公司常务副总裁李育书先生、营运总监李欣先生出席会议并做了重要讲话。中民燃气福建安然公司各项目公司负责人以及本部管理人员及相关骨干、参加会议。

会议首先由陈宇总经理代表公司经营班子作了2008年半年度工作报告。报告对上半年工作进行了回顾，详尽说明了2008年上半年公司财务状况及经营指标完成情况，反映了公司在经营管理上取得的良好成绩以及可喜的发展势头；对上半年各项重点工作完成情况进行了总结。报告指出并分析了工作中存在的问题，并对下半年各项工作做了重点布置安排。要求大家在“时间过半，成绩过半”的良好发展态势下，把握发展方向，转换工作思路，专著工作关键点，团结一心，鼓足干劲，争取全面、超额完成今年年度目标任务。

张和生董事长在会上作了重要讲话。他对公司上半年度的工作给予了极大肯定和祝贺，结合中民控股各项业务发展状况、近期国内国际经济发展形势及中民安然公司现状，阐述了公司下一步发展思路，为公司下阶段工作指明了方向，并提出了新的要求。体现了中民高层对福建安然公司工作的高度重视，对福建安然经营管理团队的关心与支持。

下午，会议针对当前最重要的安全和运营管理工作，进行了一次内部的分析与宣贯。内容紧密结合公司目前的安全、运营现状，通过现象说明、数据分析、发展方向指引，引导与会人员认识问题，展开反思，取得了良好效果。

池志华常务副总在会议总结中首先就张和生董事长的讲话，代表安然公司经营管理团队全体成员表示，大家将再接再厉，努力克服各种困难，争取圆满完成2008年度各项经营

管理目标任务，一定不会辜负中民总部、董事会的信任与期待。要求安然公司各参会人员会后要认真领会贯彻陈总的半年度工作报告精神，借以推动各单位工作的顺利进展。池总强调了公司对安全、运营管理工作的高度重视和本次培训交流的必要性，提出要继续加大培训力度，灵活培训方式。对下阶段工作安排提出三条具体意见和要求：第一、确保奥运期间安全运营、稳定供气；第二、努力圆满完成全年经营目标任务；第三、搞好人事薪酬管理和半年度考核工作。

会后全体与会会员参观了公司新址，此次半年度总经理工作会议在团结、热烈的气氛中圆满结束！

(福建省安然燃气投资有限公司 综合管理部报道)



(图为工作会议会场)

北京中民燃气有限公司工会 关于抗震救灾捐款使用办法和捐助明细的通报

各附属公司、北京中民总部全体员工：

四川5.12特大地震发生后，5月13日，北京中民总部工会发出“抗震救灾，共渡难关”的募捐倡议书，号召大家为灾区公司员工奉献爱心。倡议得到广泛响应，中民燃气全体员工、员工亲属、关联企业、地方政府机构和各界积极捐款，共募得捐款人民币345606.00元。抗震救灾捐款全部用于救济受灾最为严重的北川县中民燃气有限公司、绵竹市汉旺天然气有限公司、绵竹市红森天然气有限责任公司和绵竹市龙腾燃气安装有限责任公司的受灾员工或员工亲属。

北川中民、绵竹汉旺、绵竹红森和绵竹龙腾公司共有员工109名，有2名员工在地震中遇难或失踪，有2名员工因地震受伤住院治疗，有10名员工直系亲属（包括父母、配偶和子女）在地震中遇难或失踪，有2名员工直系亲属因地震受伤住院治疗。根据受灾情况和捐款总额，抗震救灾捐款的捐助标准是：在地震中遇难或失踪的员工每人80000.00元，因地震受伤住院治疗的员工每人8000.00元，在地震中遇难或失踪的员工直系亲属每人5500.00元，因地震受伤住院治疗的员工直系亲属每人2000.00元，四家公司所有员工每人1000.00元，给四家公司员工购买防暑降温药品1606.00元。捐款使用明细如下：

中民燃气抗震救灾捐款使用明细表

| 公司 | 捐助对象 | 金额(元) |
|-----------------|---------|-----------|
| 北川县中民燃气有限公司 | 王丽君的亲属 | 81000.00 |
| | 鲜敏的亲属 | 81000.00 |
| | 席磊 | 16500.00 |
| | 王良彦 | 14500.00 |
| | 王清华 | 12000.00 |
| | 曹小丽 | 6500.00 |
| | 黄建荣 | 6500.00 |
| | 康纪民 | 3000.00 |
| | 其他4名员工 | 4000.00 |
| | 小计 | 225000.00 |
| 绵竹市汉旺天然气有限公司 | 侯光华 | 12000.00 |
| | 其他17名员工 | 17000.00 |
| | 小计 | 29000.00 |
| 绵竹市红森天然气有限责任公司 | 母晓艳 | 6500.00 |
| | 张顺海 | 6500.00 |
| | 其他44名员工 | 44000.00 |
| | 小计 | 57000.00 |
| 绵竹市龙腾燃气安装有限责任公司 | 33名员工 | 33000.00 |
| | 防暑降温药品 | 1606.00 |
| 合计 | | 345606.00 |

抗震救灾捐款通过北京总部专用救灾账户拨付到四家公司工会，由各公司工会按捐助对象和标准登记造册，履行相关手续，组织签发。

附《中民燃气抗震救灾捐款汇总表》。

特此通报

北京中民燃气有限公司工会

2008年6月27日

中民燃气抗震救灾捐款汇总表

| 序号 | 公司 | 金额(元) |
|----|------------------|-----------|
| 1 | 中民控股有限公司 | 20000.00 |
| 2 | 北京中民燃气有限公司 | 58500.00 |
| 3 | 福建省安然燃气投资有限公司 | 130000.00 |
| 4 | 富平县中民燃气有限公司 | 30000.00 |
| 5 | 西安中民燃气有限公司 | 10356.00 |
| 6 | 重庆中民燃气有限公司 | 25430.00 |
| 7 | 怀化中民燃气有限公司 | 15320.00 |
| 8 | 怀化中民石油气运销有限公司 | 6000.00 |
| 9 | 云南中民燃气有限公司 | 10170.00 |
| 10 | 贵州中民燃气有限公司 | 2700.00 |
| 11 | 银川中民燃气有限公司 | 4150.00 |
| 12 | 公益时报社 | 7790.00 |
| 13 | 北京中民安园投资有限公司 | 9050.00 |
| 14 | 中民在线(北京)科技发展有限公司 | 16140.00 |
| | 中民实业有限公司 | 16140.00 |
| | 合计 | 345606.00 |

地震无情宏源有爱 振奋精神重建家园

在中国共产党八十七周年生日来临之际，2008年6月28日，四川省射洪县宏源燃气股份有限公司广大党员奔赴北川重灾区，与北川县中民燃气有限公司党支部全体党员共同在特殊的环境开展了一次有特殊意义的纪念活动。

宏源公司党支部和北川中民党支部在北川县擂鼓镇举行了中国共产党建党八十七周年纪念活动，到会的全体党员为灾区遇难者默哀悼念，为北川县遭受毁灭性的打击而感到痛心。北川县人大办公室主任张敏、北川县中民燃气有限公司董事长周光荣、总经理任俊对宏源公司全体党员表示欢迎和感谢，分别介绍了北川县和北川县中民燃气有限公司的受灾、抗灾、自救情况。宏源公司党支部书记、总经理李路寿向北川县中民燃气有限公司全体员工致以诚挚慰问，并送上慰问金，全体党员重温了入党誓词。

宏源公司全体党员被北川公司员工自强不息的精神深深触动，增强了大家战胜自然灾害，做好抗震救灾、恢复重建工作的信心。大家纷纷表示要更加努力地做好自己的本职工作，抗灾自救、重建家园，为建设更加繁荣富强的新生活而不懈努力奋斗！

(四川宏源燃气股份有限公司报道)

2008年8月21日上午8点半左右，绵竹市景观大道二号立交桥，热闹非凡，绵竹市委、市政府、绵竹公司全体员工和自发群众排起长龙冒雨欢送第二炮兵部队。

“5.12”地震发生后，第二炮兵部队及时来到重灾区绵竹，整整3个月时间，从应急抢险到帮助恢复重建，从抢运救灾物资到抢修基础设施，打了一个又一个硬仗。绵竹公司员工高举着“感谢二炮部队的无私援助”的欢送牌，对即将离去的子弟兵依依不舍，衷心感谢二炮部队为绵竹“五通”工程即气、水、电、通讯、有线电视所作的无私奉献，特别是在天然气主管铺设、燃气抢险中给予公司莫大的支持。正因为他们的奉献，公司才得以在最短的时间内完成各项任务，给当地政府、给当地人民交上一份满意的答卷。

(绵竹市红森天然气有限责任公司 刘如学报道)



绵竹公司员工冒雨欢送救灾官兵

漳州安然周密筹划 准备天然气置换工作

按照福建省LNG项目工程的进度安排，漳州市LNG利用工程即将开始向漳州安然公司提供天然气过渡气源。为了安全、合理、经济、有序的对漳州市燃气管网进行置换，政府有关部门、福建安然本部和漳州安然公司对置换工作极为重视，筹备漳州市的天然气置换工作。

公司根据置换工作的需要，成立天然气置换工作领导小组，并且迅速开展工作，编制《漳州安然城市天然气置换方案》和《应急处理方案》，组织和调配人力物力资源，开展人员培训，积极协调各方关系，以确保置换工作的顺利进行。同时，公司对城市中压管道、阀门井、调压箱、凝水缸等进行全面的调查，重新编号，建立表格档案和照片档案，为置换工作打好基础。另外，公司配合漳州市LNG建设办编制天然气置换用户须知，编制天然气用户手册，利用各种媒体进行多方面、多视角的宣传，在天然气置换前进入居民小区、城市繁华地带进行现场宣传、解答用户疑问。

经过公司的周密筹划和准备，漳州公司一定能在规定的时间内，按要求完成置换工作，向漳州市广大市民供应清洁、安全和经济的天然气。

(漳州安然燃气有限公司 综合管理部报道)

同迎奥运 共筑平安



2008年8月6日上午，福建安然福鼎公司在闹市街道开展“同迎奥运 共筑平安 燃气安全宣传”活动。市建设局主管部门领导莅临现场参观指导，并给予肯定和鼓励。“福鼎新闻网”也在第一时间进行了采访。

活动在热情的奥运歌曲《北京欢迎你》中进行，过往的行人纷纷参与。通过制作精美的展板，宣传介绍安然事业简介、管道燃气特点、安全使用常识、日常处理燃气泄漏等。现场发放400份安全宣传单，方便群众了解、掌握安全用气常识。员工们还热心解答群众对天然气常识、安全知识等的提问。

值奥运前期举办此次宣传活动，是福鼎安然公司响应国家、各级政府、部门的号召，“尽一切力量保证奥运期间安全工作万无一失”的一个举措。

除宣传活动外，公司还组织对各瓶组站、储备站进行全面安全检查，开展预案演练，确保安全稳定供气，力争公司安全工作有质的提升。

(福鼎安然燃气有限公司 刘枫报道)

福建安然公司开展2008年半年度考评

福建安然公司于7月下旬开展了管理人员半年度考评工作。本次考评主要对象为安然本部经营班子成员、各部门经理、各控股公司总经理、副总经理、总工程师以及派往参股公司的主要负责人。

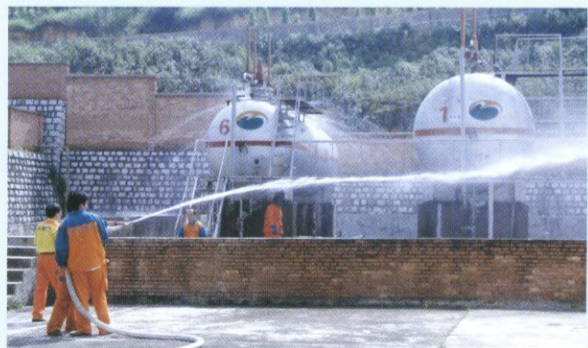
考评采用个人自评与民主评议、垂直考评相结合的方式。各被考评对象从上半年工作完成情况、工作责任心与效率、团队协作配合、组织纪律性、个人品德修养等五个方面，进行自我检查、评价、打分，并对公司发展提出意见与建议，然后由团队其他管理人员、直接主管和公司领导进行评分。

本次考评主要目的是对公司管理团队起到检查、督促、提醒、反思的作用，并为今后的干部考核管理工作积累经验，完善制度。这为管理人员共同完善自己提供了一次机会，为年终考评提供了一些依据，为公司的发展起到了阶段性检查的作用。

(福建省安然燃气投资有限公司 综合管理部报道)

图片新闻

云南中民举行消防演练



云南中民于2008年8月12日，在昆明气站举行事故应急预案及消防演练。昆明市市政公用局、市燃气处、市液管处、晋宁县公安局、晋宁县消防支队相关领导观摩了演练现场。与会领导对公司重视安全生产、防范于未然的安全工作方针给予了充分的肯定，对本次演练达到的预期效果给予了一致好评。

(云南中民燃气有限公司 黄继红报道)

简讯

盐亭中民获评抗震救灾暨年度工作先进集体

6月27日，在中共盐亭县委举行的“5.12”四川大地震抗震救灾先进集体及先进个人表彰大会上，盐亭中民燃气有限公司因在抗震救灾中组织得力、表现突出，被评为盐亭县抗震救灾暨年度工作先进集体，并予以通报表彰。同时，盐亭中民总经理助理杜勇军同志还被县委评为抗震救灾先进个人。

(盐亭中民燃气有限公司 曾宏报道)

绵竹红森获评抗震救灾先进集体

8月16日，德阳市授予绵竹市红森天然气有限责任公司抗震救灾先进集体，表彰绵竹公司在抗震救灾中不畏艰苦，奋勇拼搏，努力恢复天然气管网，为灾区的恢复重建工作作出了巨大的贡献。

(绵竹市红森天然气有限责任公司 刘如学报道)

燃气安全管理常见问题与应对策略

■ 柯 罗

燃气企业应从“安全、服务、发展”这个永恒的主题出发，紧紧围绕用户的需要，关注安全、服务群众，增强企业自身综合服务能力和竞争能力。

一、福建安然安全管理现状

1、建立健全了安全管理体系

公司自成立以来，一直按三级安全管理体系进行管理，即：安全生产管理委员会—项目公司安全生产领导小组—生产运营部门，三级安全管理体系是保障安全管理工作顺利进行的基础，它将大大地推动公司各项指标的实现的企业的稳步发展。

2、不断完善安全管理制度，安全工作基本步入规范化管理

公司在认真执行国家、地方和行业的有关法律法规的同时，借鉴其他公司的管理经验，结合实际制定了燃气的储存、生产、运输、输配、抢险等各项规章制度。

3、加强教育和巡查制度，促进全员参与

安全工作的根本在于人，关键是管好人、用好人，形成一支懂技术、会操作的一线队伍，杜绝人为所造成的事故，而强化人的管理手段是不断加强安全教育和培训。

4、加大设备投入，提高企业安全保障能力

配备抢险车辆、便携式浓度检测仪、防爆抢险工具、防爆对讲通讯工具、移动发电设备等燃气管网抢修工具和设备，提高管网检测和紧急事故处理能力，认真学习和实施运营管理、应急预案等规章制度，尽最大能力降低事故损失。

5、增强用户安全意识，强化用户档案管理

随着公司的稳步发展，用户的用气安全已成为各公司的管理重点，公司的用户管理主要有用户安全教育宣传与通气、大型用户的合同管理、用户安全检查、用户用气安全隐患管理、完善用户档案等。

6、输配场站的安全防范与消防管理工作

按消防要求制定了相应的管理制度，公司与部门、部门与岗位签订了安全责任书，确保了场站的安全运行，配备了消防器材，进行预案演练和消防器材灭火演练，强化员工的消防安全意识。

7、安全管理工作评价

管理目标与措施目标完成情况

| 管理目标 | 评价 | 措施目标 | 评价 |
|----------------|----|----------------|----|
| 无重大人身伤亡、财产损失事故 | ★ | 三级安全教育达100% | ▲ |
| 无重大火灾爆炸事故 | ★ | 特殊岗位持证上岗率达100% | ● |
| 无重大机损事故 | ★ | 重大隐患整改率达100% | ★ |
| 无重大甲方责任用户事故 | ★ | 重点设备完好率达100% | ★ |
| 无恶性误操作事故 | ★ | | |

考核指标完成情况

主要工作落实情况

| 考核项目 | KPI指标 | 评价 | 主要工作 | 评价 |
|--------|--------------|----|-----------------|----|
| 关键业务指标 | 安全事故率 | ★ | 落实各级人员的安全生产责任制 | ★ |
| | 安全检查 | ★ | 补充和完善安全生产基础管理档案 | ★ |
| | 安全教育 | ▲ | 安全生产基础管理 | ▲ |
| 重要工作任务 | 隐患治理 | ▲ | 加强入户安检和宣传工作 | ★ |
| | 安全生产领导小组开展工作 | ★ | 强化隐患管理 | ★ |
| | 输配场站管理 | ★ | 输配场站管理 | ★ |
| 其他工作 | 建立和完善安全管理制度 | ★ | 事故应急预案的制订、演练、更新 | ▲ |
| | 员工培训 | ▲ | 操作行为规范 | ▲ |

图例 完成：★ 基本完成：▲ 未完成：●

二、安全管理工作的三性与三原则

我们如果对安全管理进行一个理性和理论化的研究，对安全的存在表象及性质进行摸索和总结，我们不难发现安全的三性，即可能性、相对性和动态性。正是这三性，决定了安全管理工作的重要性、紧迫性和必要性。这就要求我们的安全管理人员必需用进步的眼光去观察安全问题、评价安全环境、评估安全状态。

安全管理的三原则是“管生产必须管安全”原则、“三不伤害”原则和“事故处理四不放过”原则：“三不伤害”是指我不伤害自己、我不伤害他人和我不被他人伤害，“四不放过”原则是指事故原因调查不清不放过、事故责任人处理不放过、防范措施不落实不放过和周围群众没有受到教育不放过。

三、城市燃气管网安全运行存在的主要问题和应对策略

存在的主要问题有：对地下管网缺乏规范管理，增加不安全因素；违章建筑严重影响了燃气管网的安全运行；道路和建筑施工损坏燃气管道，造成燃气泄漏；燃气管道安装工程质量监管不到位，留下了安全隐患；用户私自改装燃气管线，造成隐蔽的危害。

根据上述问题，我们主要做好以下几个方面工作：

- 1、力争做到由政府牵头成立的专项工作协调组织，明确目标、落实责任，减少安全隐患，提高燃气管道的运行安全系数。
- 2、加强燃气管道施工质量的监管，提高燃气管道施工质量，完善监理制度和程序，提高燃气管线施工现场管理人员的业务素质。
- 3、积极选择新材料、新工艺、新技术敷设和改造燃气管道。
- 4、加大投入，加强管理，加强巡线力度，加强巡线人员的责任心，提高燃气管线安全运行的技术管理水平，保障燃气管线及设施的安全运行。
- 5、加强对市民的宣传，使广大市民树立自觉维护管道燃气设施的安全意识，使燃气行业的管理工作进入法制轨道，促进燃气企业的健康发展。

四、安全管理工作的的发展方向

1. 建立各项安全生产控制指标体系，加大考核力度。通过签订各级人员的安全目标管理责任书，将考核结果与经济效益挂钩。同时要落实事故责任追究和“一票否决”制度，通过量化管理和目标考核，从制度上加大安全管理考核力度，按照“谁主管，谁负责”的原则，将企业安全管理全面纳入到规范的约束机制之中。

2. 广泛开展宣传教育活动，持续推进企业安全文化建设，促进安全管理工作的逐项落实。要认真组织安全学习，充分利用专题讲座、知识竞赛等形式，营造良好的全员学习氛围，增强全员安全意识。同时，本部相关职能部门要按照“以人为本，安全第一”的指导思想，为员工提供一个良好的交流平台，大力倡导企业安全文化，从而让安全扎根员工心中。

3. 深化安全生产专项整治，消除安全隐患，强化安全基础管理，提高安全管理水平。安全生产领导小组要定期召开安全生产会议，分析安全生产形势，及时研究解决相关重大问题，定期检查和讲评安全生产资料台账和隐患整改工作。

4. 加强应急救援体系建设，建立安全预警救援机制。整合各方面现有的应急救援力量和资源，一旦发生突发事件快速启动预案，组织和协调各方面力量参加救援，最大限度的减少人员伤亡和财产损失。

作为燃气企业，由于其服务对象的特殊性，我们要考虑到对城市环境、居民生活等诸多综合因素，更要考虑其安全系统的可靠性。在安全管理工作中我们要从单纯的事故型管理转变为综合的预防性管理，将传统被动、辅助、滞后的安全管理程序变为现代主动、本质、超前的安全管理程序，因此，我们要“防微杜渐”，认真审视我们工作的每一个环节，坚持“安全是企业经营之基石”的理念，做为燃气的安全管理人员，我们更要积极探索安全生产、管理的新思路，贯彻落实安全生产责任制，开拓进取、扎实工作，努力开创安全生产工作的新局面，为促进中民燃气事业的稳步发展和社会稳定作出新的贡献。

(作者系福建安然燃气投资有限公司安全管理部经理)

浅议如何搭建客户服务的平台

■ 唐文柱

服务是现代企业的重要理念和重要功能，任何企业都要涉及服务对象、范围和质量等要素，特别是作为公用事业的燃气企业，组建服务架构、制订服务制度、明确服务职责和理顺服务流程等环节显得尤为重要。借中民燃气管理年之机，在此对如何搭建客户服务的平台谈几点认识。

盐亭地处四川盆地北沿丘陵地带，有着丰富的天然气资源。上世纪九十年代初，第一批燃气人在历经千辛万苦后创建了初具规模的燃气企业，至今已有十八个春秋。改制以来，特别是进入中民燃气集团以后，通过引进中民燃气先进的管理理念和管理模式，在财务管理、人力资源管理、材料采购、工程管理和服务质量等环节，强化目标、质量、安全、服务意识，花大力气改善服务硬件，着力打造新型员工队伍，树立“用户至上、用心服务”的理念。目前，客户部10名员工为县城幅员近30平方公里、近8万人提供燃气客户服务。

客户部工作流程

1、抄表工作流程：抄表员每月定时抄表→留条后用户电话报告、错帐修改→财务部录入数据→收费→每日现金归财务部出纳记帐。

2、户内维修工作流程：接用户电话或上门报告→登记备案→户外故障报技安工程部、户内故障本部门自行安排维修→维修或故障处理结果登记备案。

3、违章查处工作流程：主动发现违章线索、社会举报违章线索→登记备案→视情况制定处理策略→对违章用户进行处理→落实防范措施。

4、过户工作流程：用户提交房产证、身份证、住房买卖协议复印件备案→核对档案→缴费→修改档案完成过户。

5、新用户上户：工程部申报登记→现场规划、设计→填写审批表、公司审批→用户到财务部缴费→工程部进场施工→客户部验收合格后登记建档→供气

6、户表改造工作流程：用户单位(片区)提交用户名单→客户部核对用户档案→填写审批表、公司审批→

用户到财务部缴费→工程部进场施工→客户部验收合格后登记建档。

制订客户部制度，明确岗位职责

客户部是公司经营管理的重要部门之一，其主要职责是：抄表、收费、用气安全监管，为用户提供快捷、优质的服务，确保用户在安全的前提下使用燃气。根据这一特点，我们主要注重以下几个环节：一是制订工作流程和办事程序，以公司的管理制度为骨架，结合客户部工作性质，业务特点及各部门之间、岗位之间可能出现的问题，制订了客户部工作流程，包括《抄表收费工作流程》、《户内维修工作流程》、《违章查处工作流程》、《用户过户工作流程》、《新用户上户及户表改造工作流程》等，从结构上构建了客户部工作框架。二是在此基础上有针对性的制订了客户部各岗位职责和安全生产工作职责，使每位员工清楚在各自的岗位上应承担的责任。三是订立相关制度，堵塞工作中可能出现的漏洞。根据客户部职责，制订了《客户档案管理制度》、《客户部数据、信息管理制度》和《客户部安全检查及维修管理制度》等，与公司其他制度形成配套，规范了抄表、收费、数据信息修改、安全检查及上门维修等工作中应遵守的程序及需要引起注意的问题，从程序上、制度上防止了工作中可能出现有损公司或用户利益的行为。

管好用户档案是根本，数据信息是重点

客户档案管理是所有管道燃气企业的根本，用户的增加、转移、注销、错帐修改均涉及该项业务。在日常工作中容易出现错误，导致用户与公司发生纠纷，所以凡涉及错帐或用户数据、信息的调整、修改等工作都应统一纳入重点管理。我们主要把握以下环节：一是客户档案、数据、信息的建立和修改，所涉及的操作必须经公司授权，任何级别的领导或员工，未经授权无法进入该系统。二是必须按制度通过审批等手续后，才能建档或修改有关信息。这种各级授权，逐层审批的流程从根本上确保了办事的准确性和可靠性。

充分发挥检察职能，搞好内外监督

监督检查职能是客户部重要职能之一，为履行好这一职能，我们主要从两方面抓好这一工作：一方面对客户部的工作每月召开会议，对布置的工作及时总结，找出各环节存在的问题，及时纠正，对抄表片区要求抄表员定时轮换，形成相互监督的机制。另一方面，每月及时对抄表情况进行统计、分析，及时发现用户不正常的用气现象，有针对性的进行检查，特别是对商业用气和用气大户进行定期、不定期检查，及时发现坏表及用户窃气行为并查处。此外，针对公司的实际情况，在公司统一安排下，我们抓紧对户内表用户进行户表改造，通过户改，既方便了公司管理，又有利于公司对用户进行监督，一举两得。

搞好优质服务是我们所追求的目标

客户部是公司窗口，服务质量的好坏，关系到公司声誉。为此公司高度重视，专门制定了《搞好优质服务的规定》从制度上规范了公司各部门、各岗位服务用户的行为规范。客户部结合自身实际，补充制定了《户内安全检查及维修管理制度》，要求员工进户安检前发通知，保证尽可能高的进户率，提高效率，进户时对着装、语言、安全检查的重点，维修操作程序，处置故障的时间，收费等环节均做了详细规定。通过进户开展安全检查，公司既能及时发现和查处户内存在的安全隐患和违章用气行为，又能及时消除燃气设施的跑、冒、泄、漏现象，为广大用户解除用气疑难、提供帮助。同时，我们通过举办安全宣传日活动，采用展板、散发宣传资料等方式宣传安全用气常识，增强了用户安全意识，受到社会各界的一致好评。

作为从事社会公用事业的燃气企业，为广大用户提供快捷、高效、安全的服务是公司永恒的主题，想用户所想，急用户所急，不能只停留在口头上，要真正落实在行动中，成为每个员工的自觉行动。

(作者系盐亭中民燃气有限公司客户服务部经理)

奥运带给我们什么

■ 刘文武

轰轰烈烈的北京奥运会已经落下帷幕，中国军团再创佳绩，金牌榜名列第一，终于没让肥水流了外人田。喧嚣的、刺眼的、热烈的、膨胀的终于全部过去，留下的是空旷的场地和寂静的奥林匹克公园。热情的火焰慢慢的熄灭，应该冷静的思考一个问题：奥运带给我们什么？

国家形象的改变、民族士气的提升、老百姓自豪感的释放，这些都是奥运会留给中国的遗产。除了这些，奥运会留给中国另外一笔宝贵的财富，是有了一个新的视角去认识这个世界。

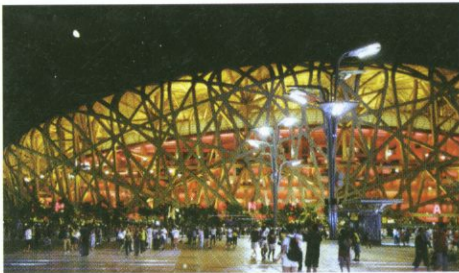
长期以来，中国人认识世界的窗口有限，除了媒体上的报道之外，我们几乎对国外知之甚少。这回好了，奥运来了，全世界204个国家的老外都来了，黑的、白的、棕的，您喜欢看啥就看啥，饱了一回眼福。而且，很有可能在地铁、公交、饭店、场馆与这些人擦肩而过，如果你外语还凑合，还能和他们攀谈攀谈，套套瓷。聊过之后，你会发现他们并不像想象中的那么难以接近，那么神魔莫测，沟通使人们相互了解，相互熟悉，你会感觉他们就像邻居老张、隔壁小李，只是他们的“颜色”不一样，语言不一样罢了。

除了让我们看清外面的世界之外，奥运会还让我们有了新的角度去审视自己。奥运会，折射了一些可敬可爱的品质，微笑的志愿者，辛勤的工作人员，北京和协

办城市老百姓的极力配合，民族的自豪感和凝聚力。当然，凡事都有两面性，很多不利的因素也暴露出来，很多限制性的措施比人们预想带来的负面影响要大，很多地方有待改善。其实但凡大事，人性的阴暗面也显露的较为清晰。

奥运让中国人自信，让我们觉得和世界的脉搏在同一时刻跳动，菲尔普斯打破七项世界记录获得八枚金牌的时刻，我们也同样激动；33岁的德国妈妈级选手丘索维金娜比赛赚钱为癌症儿子治病的故事让无数中国老百姓潸然泪下；那些在战火中走来的运动员让我们肃然起敬；举重运动员施泰纳在领奖台上手持金牌、鲜花和去世妻子照片的一幕，深深印在了我们心中……在这些时刻，我们体会到心和心贴的如此的近，就像歌中唱的：我和你，心连心……

奥运让中国人成长，110米栏跑道上那个孤单的背影，让中国人学会了宽容，理解。平常心，不是在胜利



时的克制情绪，而是在失败时欣然的接受，每一个运动员都是一个普通人，都会有这样那样的失误，没有必要让一个人承担如此大的压力和责任。

如果你亲临赛场，看着在激烈的拼搏和奋斗之后，中国运动员站在最高的领奖台上，你会感觉到那枚金牌就像是挂在自己的脖子上，雄壮的义勇军进行曲奏响之时，你会感到祖国这个词语在此时此刻离自己如此之近。

北京奥运会结束了，它带给我们太多太多，需要我们花费很长的时间去理解，去消化，去领悟。它折射出无数的人生真理，等待我们去品尝，去实践。

(作者系北京中民燃气有限公司员工)

北京奥运主火炬解密



本届奥运会主火炬的火焰被精确到高8米，宽4米。主火炬可以抗10级大风，能防每小时80毫米的暴雨，能防雷击，且能“熄火无噪音”。

奥运主会场火炬由三大部分构成，包括有火炬头、输气管线和控制系統。决定其形状、色彩的密钥在于火炬燃烧器，它由数百个燃烧孔排成排、编成组、分成段而成盘状，共同形成1.6米的高度差的立体造型，且呈螺旋上升状。

由于此次火炬的造型呈螺旋上升状，火炬高、低端燃烧点存在1.6米的高度差，这和以往火炬的燃烧器呈平面盘状有很大差异。为了保证火炬燃烧火形的视觉效果，火炬团队在设计中配合整体结构造型对燃烧装置供气腔体进行分段设置，分组组合，对火炬燃烧实施分段控制与调节，使火焰造型与结构更加吻合，从而最大限度地集中了火力，使火焰形状完整连贯、高度达到8米以上，大大增强了观赏性。

为了提高主火炬的抗雨性能，在设计中，科研人员加大了供气压力，从而提高了燃烧器出口流速，提高了火焰在恶劣气候条件下的稳定性。科

研人员为主火炬上的每个火孔“穿”上了环状保护罩，使其可以像屋顶那样遮风避雨。而且在主火炬的燃烧上有数百个能喷射出火苗的火孔，如果强风暴雨将其中一两个小火孔上的火焰吹离浇灭，那么火焰就会在极短的时间内飘动到另一个火孔上空继续燃烧。

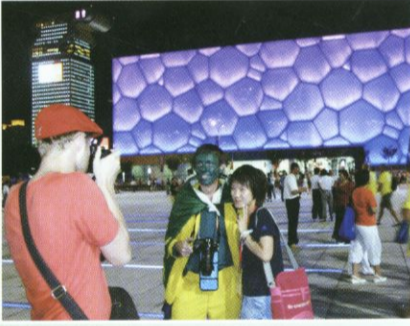
奥运会主火炬所有燃气和电气系统在设计 and 安装中均采用双路、双保险方式，可以确保火炬燃烧控制系统正常运行万无一失，一路断电不会影响主火炬的燃烧，就连燃气供应也是双模式的。

奥运主火炬熄火过程采用了遥控电动调节阀技术，并按等比例调节方式调节控制燃气流量，最终使得8米高的火焰匀速降低直至全部熄灭。

为了使火炬熄火过程与闭幕式现场活动节奏相吻合，火焰被要求在控制下做到“徐徐”熄灭。为此，研究人员经过测试，预先将电动调节阀设定在某一角度上，然后再根据下达指令启动调节阀进行操作，主火炬熄火过程被控制在大约15秒钟。

燃烧装置采用的是大气式燃烧方式，熄火时易产生熄火噪音。为此，设计人员在天然气中注入一定的氮气，以消除熄火噪音。同时，掺混氮气就可以吹熄残余小火。一般情况下，正在燃烧的火焰在关闭阀门后，残余燃气会使根部的小余火暂时不灭。利用氮气吹熄余火，就可以使火焰熄灭过程可控。

走进奥林匹克公园——李欣摄影



沁园春 百年梦圆

■ 饶亚能

东方故国，百年奥运，梦圆北京。
五千年文明，礼仪之邦，
有朋远来，不亦乐乎；
水方笑迎，鸟巢敬怀，
火树银花不夜天。
祥云绕，二十九轮回，五环旗扬。

团结友谊和平，亘古丝绸之路通四海。
创四大发明，造福人类。
敦煌飞天，神六奔月。
同一世界同一梦想，
天地人和环球乐。
谋发展，促南北西东，五洲共荣。

(作者系漳州安然燃气有限公司综合管理部经理)

奥运赛场建奇功

■ 姚文俊

百年奥运百年梦，京华大地聚精英，
炎黄子孙迎盛会，神州涌动奥运情。
五洲骄子多壮志，四海健儿显神通，
全力拼搏争一流，奥运赛场建奇功。

(作者系西安中民燃气有限公司综合管理部经理)

再见，北京奥运

■ 伍娟

2008年8月8日晚8时，当二十九个焰火大脚印从古老的紫禁城走向聚焦世界的鸟巢时，举国欢腾。击缶而歌让全世界感受到了中国人民“有朋自远方来，不亦乐乎”的热情。当体操王子李宁作为第2008棒火炬手，腾空而起，漫步祥云点燃鸟巢的主火炬时，整个中国为之沸腾，北京奥运会盛大开幕！百年奥运，梦圆北京！

2008年北京奥运会，中国取得了51枚金牌。登上了金牌榜首，首次超越美国成为世界第一金牌体育大国。这样的表现，使得中国体坛进入了一个全新的时代。

中国队在2008年奥运会上取得如此惊人的突破，是建立在优势项目表现杰出的基础上的。5金2银1铜，中国射击军团依然占据着世界霸主的地位。中国跳水队也有着梦幻般的表现。在全部八个项目里，拿下了七个项目的冠军。7金1银3铜，这样的战绩让“梦之队”的称号当之无愧。中国乒乓球队真正做到了完美。六大国手全线出击，拿下了所有可能拿到的奖牌。在羽毛球项目上，中国队拿下3金2银3铜，他们顶住了压力，打出了相当高的水平。表现最为杰出的是中国举重队。陈燮霞打破了奥运纪录，刘春红打破世界

纪录无对手，曹磊举重若轻创造新的奥运纪录，陆永用新的世界纪录证明自己的绝对实力……中国举重队证明了自己站在世界之巅。

中国的强势项目全面开花，以“大包大揽”的方式拿下了几乎所有能够拿到的金牌。而同时，中国的一些弱势项目上也取得了突破，这些突破更令人欣慰。

仲满出人意料的夺取了男子佩剑的金牌，刘子歌拿下女子200米蝶泳的冠军，中国女子四人双桨队夺取金牌，殷剑夺取了女子RS:X级帆板项目的金牌，在静水皮划艇项目里，孟/杨组合又蝉联了金牌，张娟娟击败韩国名将，夺取了射箭项目的金牌，在奥运会首次引进蹦床这个项目的前提下，中国选手陆春龙、何雯娜就拿下了男子、女子的金牌，邹世明替中国队拿下了历史性的第一枚拳击金牌，张小平随后再度重复了这一荣耀。

今天，我们不得不说再见，对“无与伦比”的北京奥运道一声晚安，2012年，伦敦再聚首。

(作者系北京中民燃气有限公司员工)

