



# 中民燃气

2009年05月  
18  
星期一  
第十四期  
内部刊物

蒋正华题

北京中民燃气有限公司

Beijing Zhongmin Gas Co., Ltd.

www.cp-gas.com

## 中民燃气2008年度工作会议在重庆隆重召开

2009年3月29日至4月2日，中民燃气2008年度工作会议在重庆隆重召开。此次年度会议包括中民燃气2008年度先进表彰会、川渝陕各附属公司董事会及财务工作会。会议的主要内容是总结2008年度工作，展望公司2009年发展，表彰2008年度优秀团队及个人，财务管理经验交流等。此次会议对集团上下坚定信心，规范运营、健康发展具有十分重要的意义。

中民控股董事总经理、北京中民燃气有限公司总裁靳松先生、北京中民执行副总裁李育书先生、财务总监樊京平先生、营运总监李欣先生出席会议，重庆市潼南县人民政府副县长郑勇先生、陕西省西安市阎良区人民政府副区长吕新海先生、陕西省西安市阎良区财政局局长丁广运先生也应邀出席会议。

各附属公司的总经理、财务总监、2008年度优秀团队代表、优秀个人、川渝陕附属公司董事会和部分附属公司财务人员参加了会议，会议由北京中民执行副总裁李育书先生主持。

靳总在会上发表重要讲话，总结了中民燃气在2008年克服冰冻灾害、汶川特大地震和全球金融危机的不利影响下，圆满完成各项工作，并指出了存在的问题。安排部署了2009年重点开展的几项工作，号召大家携起手来，坚定信心，脚踏实地，为中民燃气更大发展而努力。

会议隆重表彰了获奖的中民燃气2008年度优秀总经理、优秀财务总监、优秀团队、优秀部门经理、优秀员工、优秀通讯员、抗震救灾先进集体、抗震救灾先进个人、抗冰救灾先进集体和抗冰救灾先进个人。优秀总经理李黎、优秀财务总监卓建芳分别代表优秀团队和优秀个人发言。

会议总结交流了过去一年全面预算管理、资金平衡管理、内部审计等财务管理工作经验。总部财务总监樊京平先生作了关于预算管理、资金平衡管理及内部审计工作报告，福建安然财务总监卓建芳女士、怀化中民财务总监黄成斌先生、福建安然预算部经理陈阔先生、福建安然副总经理彭雄文先生分别作了经验交流发言，与会代表就预算管理、资金平衡管理、内部审计等课题进行了交流和研讨。

出席会议的领导为获奖代表颁奖，亲切接见了会议代表并与他们合影留念。

(年会会务组报道)



图为2008年度工作会议会场

增强信心 脚踏实地 为实现中民燃气更大发展而努力

靳松总裁在中民燃气2008年度工作会议上的讲话

各位领导、各位同事：

今天，我们在美丽的山城重庆召开中民燃气2008年度工作会议，回顾并总结2008年度工作，展望2009年的发展，隆重表彰集团公司2008年度涌现出的优秀团队及个人，开展经验交流活动。

召开本次会议对增强企业信心，加强凝聚力，稳步推进集团公司持续、快速、健康发展，增进附属公司领导和企业优秀员工的沟通和交流，具有十分重要的意义。

为树立榜样、振奋精神，进一步激发各附属公司和全体员工的积极性和创造性，推动公司各项工作再上新台阶，集团公司自2006年起开展年度评优活动，评优活动主要面向基层，重点是评选在市场营销、安全运营、工程建设、日常管理、以及资本运作、市场开发、融资、重点工程、技术改造等专项工作中，做出突出贡献的员工、部门和公司。在2008年度的先进评选活动中，还特别增加了抗震救灾、抗冰救灾优秀团队和个人的评选。每年的评优评先是一项非常重要的工作，集团公司领导和各附属公司都非常重视，通过争优创先、评优评先，极大的推动了公司工作的开展，涌现出了许多优秀团队和优秀个人，为大家树立了榜样，也为集团公司更好的发展奠定了坚实的基础。

在此，我代表上市公司董事局，代表莫世康董事长向关心和支中民燃气发展的各位领导和同仁表示衷心的感谢！向获奖的优秀团队和优秀个人表示热烈的祝贺！向奋斗在中民燃气各部门、各附属公司，为中民燃气的发展而辛勤工作的全体员工致以崇高的敬意！

2008年对整个中国来说，都是极不平凡的一年，在这一年中发生的冰冻灾害，汶川特大地震和全球金融危机，对整个中国的经济和社会发展产生了重大影响，也对集团公司业务造成不同程度的冲击。纵观公司2008年的发展情况，在面对各种问题和挑战时，公司全体员工迎难而上，战胜各种艰难险阻，取得了来之不易的成绩。

2008年，是公司的管理年，在完成优化附属公司组织结构、建立权责明确的企业管理制度的前提下，继续加强科学管理体系建设。在继续推进工程管理的同时，试点预算管理、内部审计及绩效考核相结合的管理制度，使公司内部治理和资产管理水平得到了进一步提高，增强了附属公司的资产盈利能力和全集团干部队伍的管理水平。

去年5月12日，发生了震惊世界的汶川特大地震，给川渝陕地区附属公司带来了重大损失和人员伤亡。各附属公司领导和员工战胜了难以想象的困难和挑战，科学决策，奋力拼搏，积极开展救灾和灾后重建工作，充分展现了中民燃气的企业文化和中民精神。他们在重建工作的基础上进一步发展自身业务，管道燃气营业收入、利润和接驳用户等稳步发展。中民燃气LPG业务已初具规模，为加速LPG业务的进展，集团公司进一步优化治理结构，完善相关制度，在克服冰冻灾害造成的不利影响下，LPG业务业绩迅速提升，成为集团新的利润增长点。福建安然业务开展顺利，印尼海气将在今年上岸，在得到充足的气源保障后，安然公司的营业收入及利润水平将有显著提升。

2008年虽然经历了重重困难，但在困难面前，公司科学决策，积极应对，制定了多项有效措施以减小危害带来的不利影响，同时，各附属公司也主动配合、坚决贯彻执行北京总部的各项决策，附属公司管理层结合自身特点，研究制定了多项有效措施，为保证本公司的稳定发展，做出了突出贡献。正是在集团公司上下一心，团结一致应对困难和挑战的前提下，2008年公司各项业务顺利开展，各附属公司经营业绩进一步提高，员工收入稳中有升。

(下接第二版)

### 致地震灾区附属公司员工及亲属的慰问信

地震灾区附属公司员工及亲属：

你们好、你们辛苦了！值“5·12”特大地震一周年之际，北京中民燃气有限公司向奋战在抗震救灾和重建第一线的全体员工及亲属表示亲切的慰问和崇高的敬意！

转眼又是一个5月12日，一年后，它提醒我们：请不要忘却刻骨铭心的昨天。那场渐已模糊的天灾浩劫仿佛顷刻间又变得清晰。在那场灾难中，地处地震灾区的附属公司员工化悲痛为力量、不等不靠，在北京总部和各附属公司的领导下，团结拼搏、不畏艰难，以极大的勇气和坚强的意志积极配合地方政府和援建单位参加抗震救灾、恢复重建工作，为灾区社会稳定和恢复重建做出了巨大贡献，创造了不朽的业绩。在此，我们向你们致以衷心的感谢！

在抗震救灾、恢复重建的这一年中，你们勇于承担社会责任，排除万难，同舟共济，谱写了一曲曲英雄壮歌，涌现出了一个个感动天地的先进典型，取得了抗震救灾、恢复重建的阶段性胜利。地震灾难，可以使我们的痛失亲人，但改变不了我们重建美好家园的坚强决心。我们坚信，在党中央、国务院，地方党委政府和北京总部的领导下，有你们无私的奉献和积极的参与，我们一定能取得恢复重建的全面胜利！我们的明天一定会更美好！

祝灾区附属公司全体员工及亲属身体健康、工作顺利、家庭幸福！

北京中民燃气有限公司  
二〇〇九年五月十二日



中民燃气2008年度工作会议合影 2009年3月重庆



2008年的“5·12”特大地震，使绵竹地区遭受了千年未遇的重大劫难，在那场劫难中，一切都变了样。不论是城市公共设施的燃气管网还是居民楼内的燃气管道，都受到了重创。

2009年是绵竹市委市政府提出的灾后重建攻坚年，全市人民打响了灾后重建攻坚战。这当中，绵竹中民人更是奋勇当先，艰辛而繁忙地开展燃气灾后恢复重建工作。

2009年开春以来，按照绵竹市政府推出的房屋加固时间表，全市灾后恢复供气进入了第二个新的高潮，做好房屋加固天然气管网的维修和供气工作，是灾后燃气重建中的一个重要内容。为积极响应当地政府的号召，绵竹公司专门开通了灾后重建的绿色通道和服务受理热线，为全市居民提供及时服务，这个绿色通道的开展和实施受到了用户的一致好评，让广大用户能在第一时间内办理相关手续，迅速恢复供气，入住新房、搬出板房。

除了完成房屋加固的相关工作，公司还要完成检查、维修、试压以及为商户恢复供气工作，尽管工作量之大得惊人，但公司的员工们毫无怨言，大家放弃节假日和休息时间，克服重重困难，发扬“踏踏实实做事、老老实实做人”的中民精神，以安全生产为前提，牢固树立服务意识，坚强奋进。

到目前为止，绵竹红森公司恢复民用气用户25000余户，大部分居民用户恢复了正常的生活。市日供气量达到近22万立方，基本恢复到灾前同等水平，用气企业已能正常生产，餐饮业陆续开张。

在极重灾区汉旺镇，“5·12”地震使天然气管网遭到毁灭性的破坏。按照规划，汉旺镇新镇区需要重新布局管网，工程量之大是前所未有的。目前，新城管网已经全线铺开，整个一期工程预计在本月底内完成。由于涉及到各种管线的交叉施工，给施工带来了很大的困难。为此，员工们加班加点，任劳任怨，还积极与援建单位配合，力争把工作做得更好。

正是由于有了绵竹中民人众志成城、共同努力，为绵竹的灾后重建工作点燃了希望之火，让我们高举“自强不息、攻坚克难、凝心聚力、再创辉煌”的旗帜，在灾后重建的攻坚战中必将取得圆满的胜利。

(绵竹市红森天然气有限责任公司 刘如学报道)



图为施工人员在汉旺安装天然气管道

(上接第一版：增强信心 脚踏实地——为实现中民燃气更大发展而努力)

值得一提的是，在抗震、抗冰救灾过程中，各附属公司积极响应总部号召，全面支持受灾兄弟公司的救灾重建工作，使中民燃气企业文化在实践中经受了检验，实践证明集团公司凝聚力战斗力不断提升，员工对企业的认同感和使命感不断增强，这也将成为企业不断发展的强大动力。

2008年已经过去，取得的成绩只能代表过去，我们也必须清醒地看到，一些公司燃气管道使用年限较长，老化、腐蚀问题严重，隐患较多；有些公司对预算管理的重视程度不够，预算管理效果不太显著等问题。为防患于未然，针对这些问题，我们必须采取防患措施，推出有效的解决办法，促进管理和效益再上台阶。

新的一年已经开始，国家为应对金融危机，推出了一系列对策措施，大规模增加政府投资，实施总额4万亿元的两年投资计划；实行结构性减税，扩大国内需求；大范围实施调整振兴产业规划等等。其中，积极的财政政策、结构性减税、保持投资较快增长、促进房地产市场稳定健康发展、加快地震灾区恢复重建等政策将直接对集团公司的发展产生推动作用。

在新的一年里，面临新形势、新任务和新挑战，集团公司将抓住有利时机，结合国家刺激经济措施，制定出相应策略，优化资源、加强管理，使公司各项业务产生更大的效益。我们要以战略的眼光把握时代赋予的新机遇，坚定信心，脚踏实地，全面审视新的市场变局，以坚定务实的工作方法开拓企业发展的新局面。

为了完善管理，提高管理水平，公司将继续推进预算管理、内部审计和绩效考核等管理机制，我们将总结预算管理中的不足，继续完善预算方法和内容，力争做到每个企业能够划小核算单位，为进一步提高我们的管理水平提供准确信息支持。

为了进一步完善内控制度，加强内部审计，公司将开展定期的年度审计和不定期专项审计，对附属公司工程投资、重大固定资产购置、费用的开支事前预算、过程监控、事后审计。内部审计将与预算管理相配合，在预算中涉及的重大工程投资、资产购置等事项进行提前准备，有针对性、高效率地完成专项审计工作。

为了公司的可持续、高速发展，公司将完善绩效考核，通过对员工成绩、工作能力和工作积极性进行正确评价，提高每位员工素质、能力和工作热情。2009年，北京总部明确各附属公司应进一步做

## “我爱中民”新闻摄影比赛参赛作品



长乐安然燃气林双钦 摄



北川中民燃气曹小丽 摄

4月22日，长乐安然燃气有限公司联合长乐消防大队，在长乐人民会堂广场举行新《消防法》宣传活动启动仪式。长乐安然燃气现场演示厨房燃气泄露处理、炒锅着火应急处置、燃气抢修演练等。

北川中民不等不靠积极配合政府和援建单位参加抗震救灾、恢复重建工作，按照北川县委政府的安排，抢修长输管道，在灾民安置区插鼓镇铺设燃气管网，新建吉娜羌寨的燃气管网，按时实现了吉娜羌寨的供气。



云南中民燃气阿群仙 摄

2009年4月17日，云南中民燃气有限公司组织员工开展户外拓展活动。公司员工在活动中加强了彼此了解，学会换位思考，增强了团队精神，体现了云南中民人的凝聚力与战斗力。我们坚信这支充满激情、充满斗志的队伍一定能够把云南中民发扬光大。

## 云南中民重视公司经营活动分析

云南中民公司坚持季度经营活动分析，通过对季度的销售量、进销差价、费用和上年同期的经营数据进行的对比分析，对公司的经营能力和经营状况有更客观的了解和认识，更加清晰地认识到公司的盈利能力和抗风险能力。近期公司又召开了2009年第一季度经营活动分析会议，公司领导班子成员、各部门负责人及员工代表参加会议，大家对公司的经营情况进行了热烈的分析讨论，对下季度的工作提出了许多的建议，进一步明确了公司工作目标重点。

(云南中民燃气有限公司 邓召荣报道)

## 德化广安天然气有限公司 开展宣传咨询活动

为了向市民宣传天然气知识，大力开发民用天然气市场，5月9日，德化广安天然气有限公司在城关南门繁华路段开展“天然气经济、环保、清洁、安全”宣传咨询活动。

公司在现场接受市民就天然气特点、日常使用及安全事项等方面提出的问题进行了耐心解答。同时，分发“天然气安全使用常识”、“天然气即将进入各小区”等宣传材料近1000份。

通过这次活动，我们充分体会到市民对天然气这一“绿色”环保能源的渴望，也解开了市民们对使用天然气的疑虑，同时也积极配合县政府为创建“平安德化”构建和谐社会做出一份贡献。

(德化广安天然气有限公司 陈移松报道)

## 重庆中民燃气配合当地政府 开展天然气行业整治

近日，重庆中民燃气有限公司按照重庆市潼南县人民政府办公室《关于印发〈集中整治违规经营使用天然气行为的实施方案〉的通知》(潼南政府办〔2009〕73号)精神，开展排查整治。

整治的主要重点一是天然气配气站、燃气管网是否符合《城镇燃气设计规范》规定和其它安全要求；二是用户室内天然气管网、天然气用具是否违反行业规定；三是天然气经营单位的经营资质许可。

整治活动分为资料收集、发动宣传、自行整改和集中整治四个阶段。目前已进入自行整改阶段。

(重庆中民燃气有限公司 米加林报道)

好绩效考核工作，这将为进一步落实岗位责任，加强对附属公司的管理与监督、激励与约束，正确评价全体员工的工作业绩和德才表现，从而提高管理水平，推动企业健康发展发挥积极作用。

新的一年，我们将一如既往地加大安全管理力度，提高对城市燃气安全运行的认识，把这项工作摆在更加突出的位置上，把安全工作的责任落实到实处。

我们要努力营造一个公平的环境，让每一位员工可以在中民燃气这个平台上不断发展，实现自身价值，增强员工的归属感。在经济面临困难时，努力促使员工岗位不丢，人均收入不降，实现“人尽其才，物尽其用，各得其所”的理想目标。

2009年，必将是机遇与挑战共存的一年，沧海横流，方显英雄本色，在困难中奋起，抓住机遇，才能成就伟业。中民燃气将以海纳百川的气魄，与每一位员工风雨同舟，一路前行。在这条奋斗的道路上，希望各位优秀代表戒骄戒躁、鼓足干劲，再创佳绩，带动身边同事共同进步。同时号召集团公司全体员工向优秀代表学习，每一位员工的努力和拼搏，都将汇聚成中民燃气明日的辉煌。中民燃气的美好明天，也必将成就每一位中民人实现自身价值。

各位领导、各位同事，让我们携起手来，在各界领导的关怀帮助下，增强信心，脚踏实地，为实现中民燃气更大发展而努力！

## 简讯

### 川渝陕八家附属公司董事会在重庆召开

2009年3月31日，绵竹市红森天然气有限责任公司一届13次董事会、绵竹市龙腾燃气安装有限责任公司一届6次董事会、绵竹市汉旺天然气有限公司一届5次董事会、盐亭中民燃气有限公司一届7次董事会、北川县中民燃气有限公司一届5次董事会、重庆中民燃气有限公司二届3次董事会、西安中民燃气有限公司一届6次董事会、富平县中民燃气有限公司二届2次董事会分别在重庆市召开。

各公司董事会听取和审议了2008年度工作总结报告、2008年度财务决算报告、2009年度工作计划报告、2009年度财务预算报告及其他议案；各公司董事会对2008年度目标责任书进行了考核；绵竹红森、龙腾安装、盐亭中民、重庆中民、西安中民、富平中民等六家公司的目标责任人与北京总部签订了2009年度目标责任书。

(北京中民燃气有限公司 营运管理部报道)

## “我爱中民”新闻摄影比赛启事

### 一、作品内容：

反映中民燃气及各附属公司在工程、安全、生产、经营、服务等各方面的成就，展现企业和员工积极投身中民燃气发展大业的工作激情、昂扬向上的风貌、奉献社会的精神、丰富的业余生活等精彩瞬间。

### 二、征稿要求：

1、作品以新闻摄影为表现形式，内容要求健康向上、注重真实、具有一定艺术性，体现时代特点、行业特色和生活气息，贴近基层、贴近员工；

2、作品数量不限，以数码相机为主，洗印的照片需经扫描后以JPG格式发至编辑部邮箱；

3、作品要附带照片说明，如：新闻发生的时间、地点、人物、事件、原因或结果。同时要写明作者的姓名(勿用笔名或艺名)、单位和联系电话；

4、入选作品将于中民燃气网和中民燃气报上发表。

### 三、投稿办法

参赛选手可直接将作品投至编辑部邮箱zm-zhb@cp-gas.com，也可交于本公司通讯员，由通讯员发送到编辑部。

### 四、时间与奖励：

本次比赛自2009年3月1日开始，12月31日结束。2010年1月评奖。比赛设组织奖1名、一等奖1名、二等奖3名、三等奖5名、优秀奖10名。

各公司要广泛宣传，认真组织，积极发动广大员工和摄影爱好者参加本次摄影比赛。

《中民燃气》编辑部

## 征稿启事

为了使网站和内刊内容更加充实精彩，更加喜闻乐见，现面向集团公司广大员工征集稿件，并再次介绍投稿的相关事项：

### 一、稿件内容

1、公司及行业动态：报道集团公司及附属公司的新闻动态、工作简讯、会议通知、重大事件；转载社会媒介对公司的采访、报道、专题；转载与行业相关的法律法规、规范规程、新技术新设备推广应用；发布投资信息、公告、年报、股市动态等信息。

2、培训与经验交流类：宣传公司人才招聘、培训、交流、晋升等政策；发布公司人才培养计划、报道培训工作情况、培训新闻、培训总结等信息；宣传公司企业文化建设、工作经验交流、理论探索等。

3、业余生活及随笔类：包括书法、绘画、摄影等作品展示；工作生活所见所感；业余爱好、小窍门交流等。诗歌、散文等体裁不限。

### 二、投稿方法

将稿件发送至编辑部邮箱即可，邮箱地址为：zm-bjb@cp-gas.com，编辑部最终决定稿件否及时刊登。

### 三、稿费标准

1、新闻快讯、小技巧、小点子、业余爱好交流等文章及图片：50元/篇；

2、休闲、抒情文章、艺术作品：80元/篇；

3、工作经验交流及理论探索方面的论文：150元/篇。

4、希望广大员工积极投稿，共同携手，为网站和内刊的建设添砖加瓦，打造我们共同的家！

《中民燃气》编辑部

## 2008年度优秀团队、优秀个人先进事迹报告摘要

优秀总经理 绵竹市红森天然气有限责任公司李黎：

2008年是我们面对重大灾难、战胜巨大困难，付出超常努力的一年。中民总部和各兄弟公司在地震后对我和我的团队给予了极大的精神、物资上的支援和亲切的慰问，因为你们的关心使我们树立了战胜灾难的信心和勇气，也是你们的关心让我们在大灾之年，在经营环境发生重大改变，其它条件异常艰苦的情况下，绵竹中民经营团队精诚团结，全体员工凝聚力倍增，不畏艰险，顽强拼搏，圆满完成了2008年总部下达的各项任务。

去年年初，按照总部的要求，根据既定的工作方针，公司坚持“优质服务、用户满意”的服务宗旨，真抓实干，外树形象、内抓管理，以追求股东利益最大化为目标，以追求公司经济效益和社会效益最大化为出发点，协调上游供气部门和客户源，争取到充足的气源和稳定的客户，得到了当地政府及相关部门的支持。按照“多劳多得、按劳取酬”的原则，把员工的绩效工资与考核指标挂钩，形成了新的激励机制。经过大家的努力，不仅拓展了市场份额，前四个月的销售气量达到3101万方，较上年同期增加了13%，创造了历史的高峰，各项工作实现了开门红。5月12日14时28分，突如其来的汶川特大地震，像噩梦般打乱了我们的一切。灾情就是命令，面对特大自然灾害，绵竹中民人经受住了考验，创造了无数个第一，经营班子临危不惧，在通讯完全中断的情况下，第一时间启动应急预案，成功关闭了全市的生产、生活用气，避免了次生灾害的发生；第一时间在绵竹公园杨锐广场成立了临时抗震救灾指挥部；第一时间用短信的方式向总部领导汇报灾情，让总部对绵竹受灾情况有一个初步的了解，为总部指挥抗震救灾创造了必备的条件；第一时间安排人员疏散员工及家属，避免了人员不必要的伤亡；第一时间赶到剑南春集团公司、川润化工、红森玻璃制品公司等大用户掌握第一手情况，商量停气的善后事宜，为公司再次赢得了良好的信誉；第一时间抢救出探管、测漏等专业设备和各种资料，为尽早投入抗震抢险创造了积极的条件。5月14日，长输管线修复成功，5月15日开始对城市CNG恢复供气，5月17日，城东新区也恢复了供气，5月25日，全城绝大多数主干管具备输气能力，并逐步对有条件的用户恢复供气，6月初，对大工业恢复供气……

公司员工在地震中的表现也让我们和我的团队感动，我们认识到，企业发展不光靠正确的决策，更多的还需要广大员工默默无闻纯朴的贡献。随着绵竹灾后重建拉开序幕，公司重新调整了经营思路，把“规范管理”和“以人为本”的理念贯穿于整个工作之中，结合总部的要求，完善各项规章制度，明确部门职责和岗位职责，量化考核指标，真正做到用制度去管人，同时对广大员工进行思想教育和引导，让他们了解公司的实际情况，使他们找准自身利益和公司利益的结合点，对公司的经营理念、管理模式、和谐氛围予以认同，让他们充分感受到这个大家庭的温暖，从而能主动关心公司，充分发挥他们的才智和潜能，把每项工作都做到位，保持良好和积极的心态，形成了“我要干”而不是“要我干”的主人翁意识。另一方面让部门经理主动参与到公司的管理中来，定期召开公司经营会议，会上由各部门小结前段时间的工作，对下一阶段的工作进行规划，并提出需要由公司出面协调和解决的问题；当他们的管理行为思想与公司的经营思路和要求发生偏差时，给予及时的纠正。由于措施得力，管理到位，到去年年底，公司共恢复用气的民用气用户19263户，商业用气用户298户，工业用气用户12户，分别是灾前的72.9%、73.58%和85.7%。日供气也达到了20万方，还实现了全年重特大事故为零、用户投诉为零、完成全年利润目标121%等主要经济指标创历史新高的佳绩，为公司今后的发展提供了更好的平台。

新的一年，新的起点，面对更加复杂的市场环境，我有信心与绵竹中民的全体员工一道，发扬“踏踏实实做事、老老实实做人”的中民精神，牢固树立服务意识，克服艰难险阻，加强与当地政府、供气部门的沟通联系，获得更有利的经营环境。坚持规范管理、以人为本的经营理念，抓住援助的契机，拓宽市场、加强服务、创建公司和谐的发展内外环境，根据绵竹新城总体规划，拓展了供气区域，完善了供气系统，让绵竹中民在灾后重建中快速崛起。

优秀部门经理 云南中民燃气有限责任公司零售部王甲庆：

逆境中，云南“中民”扬帆启航。云南中民成立以前，昆明液化气市场被百江、滇黔桂两大零售企业，个体门市有370多家，无证个体门市150多家占据，控制着昆明液化气市场。竞争对手的排斥及阻挠，个体户的恶意骚扰、威胁以及部分用户的刁难都接踵而至，但我们并没有任何退缩，我们所有的员工也做好了打“硬仗”的准备。为了能迅速提升零售门店的销量，扩大中民品牌的知名度，我们开展了多种促销活动，增设零售门店，在极其恶劣的环境下，我们建立起了一支“过得硬”的零售队伍。

全心全意经营“中民”品牌，塑造燃气专家的形象。快速建立中民零售门店，迅速提升中民在昆明市场的占有，2008年新开门店12个，公司零售门店总量达到28个，居民用户以每月平均1500余户的速度在递增，目前公司拥有的居民用户达35000余户，零售销量实际完成4592.43吨，超额完成年度目标销量，完成率为114.81%。

持续、频繁地开展多种形式的营销活动，“中民燃气”品牌已逐渐被消费者接受认同。如，举行现场促销，发放宣传单及优惠券、开展送电影进社区活动、定期对重点餐饮用户进行安全知识培训、推行集体供气项目、投放公益广告、开展用户座谈会等活动。此外，统一形象的公司专营店及运输车队成为昆明市一道亮丽的风景线，也提升了“中民燃气”的品牌形象。

全面推进绩效考核工作，加强员工培训，完善人力资源体系建设。全面推进绩效考核工作，大力推行日常工作的计划管理，加强各岗位之间的沟通协作，将员工工作绩效与工资挂钩，不断提高工作效率。加强员工培训工作，不断提高员工素质和岗位技能，针对不同岗位的工作特点，公司专门编制了《直销员送气、试火检漏流程》、《灶具及钢瓶维修》、《门店营业员财务知识讲座》、《门店营业员工作流程》、《气站开票员业务流程讲座》等培训资料。利用多媒体教学平台，特别是对基本素质较低的一线员工，通过直观的图片、生动的影像、简单的讲解，使其非常容易的了解了岗位特点，培训效果突出。同时，公司还组织相关岗位员工参加政府主管部门的职业资质培训，并按要求取得职业资质证书，做到持证上岗。另外，为了扩大员工知识面，公司还专门请专家为员工培训如何预防及控制火灾等专业知识。不断完善人力资源体系建设，加强员工人事管理，严格按照《劳动法》相关规定，及时与转正员工签订劳动合同，办理社会保险，解决员工后顾之忧，提高员工的企业忠诚度及归属感。

加强团队建设，打造一流的专业零售团队。开展演讲比赛、销量擂台赛、百日安全服务技能竞赛、员工技能大比武、消防实战演习、军训等活动，不断提升员工职业技能。增强服务意识，提高处理问题的能力，以建设一支专业素质过硬、综合素质过硬、服务意识过硬、敢打敢拼永不言败的队伍，更好的为广大用户提供更安全、便利、快捷的服务，为公司立足市场并持续健康的发展奠定了坚实的基础。组织职工篮球赛、开展户外拓展训练、添置职工娱乐设施，组织“迎奥运火炬”活动，丰富了员工的业余文化生活，增强了员工身体素质，增进了员工之间的沟通交流，提高了员工的企业归属感和凝聚力，创造了具有云南中民特色的企业文化氛围。

云南中民在2008年取得的殊荣。在08年的招标会上，云南中民公司积极参与，精心准备，在5月21日的招标会上从众多燃气企业中一举中标，赢得了昆明市水源保护区年供应量4万瓶的液化气供应权及10个零售门店的经营管理权，极大提高了公司在昆明市场的市场影响力。“中民燃气”在众多燃气企业中脱颖而出，被云南奥运圣火筹备委员会选定为奥运圣火盆燃气专用燃料。云南中民在昆明市场的品牌知名度得到了迅速的提升，市场占有率也在直线上升，昆明市三大液化气零售企业之一，被昆明市市政公用局评为“二〇〇八年度燃气企业先进单位”。

### 全面预算管理系列讲座(二)

## 预算管理探究

陈 刚

#### 一、中民福建安然公司预算管理的演变

预算管理的尝试阶段。中民福建安然公司从2003年开始进行预算管理的尝试和探索，当时，进行预算管理的初衷是中民福建安然公司从成立伊始，就处于高速发展的阶段，随着公司的高速发展壮大，管理也需要逐步跟上。而且中民福建安然公司一直是公司本部、下属项目公司二级法人管理的体制，下属项目公司一般都是独立的法人机构，比较便于进行预算管理。预算管理指标也比较简单，只是针对我们民用管道燃气企业比较关注的一些指标做了相应的预算要求，比如说财务指标（包括初装费收入、工程投资总额、管理费用和营业费用总额）、运营指标（包括燃气的购销差率、气款回收率）、安全指标等等。这些指标按权重加权后对下属项目公司进行考核，直接跟下属项目公司相关负责人的绩效和奖金挂钩。由于下属项目公司相对较少，福建安然本部对下属项目公司的情况也比较熟悉，管理上也相对比较简单，预算管理模式的适应了当时预算管理的需要。

全面预算管理阶段。在前期预算管理取得成功经验的基础上，中民福建安然2005年进行全面预算管理的工作，提出“利润预算管理”的概念，辅以各个职能部门专门的预算管理表格，并通过预算管理对下属项目公司负责人进行绩效考核。这个阶段预算管理的特点是：1、各个职能部门预算管理表格的深入和细化，体现了对下属项目公司预算管理能力的提升；2、以利润指标逐步替代初装费收入、管理费用和营业费用总额等单项财务指标，侧重对企业财务状况和盈利能力的综合考评；3、结合下属项目公司的实际情况，对预算管理的考核保留在利润和现金流量测算的阶段。

#### 二、中民福建安然公司现行预算管理的情况

预算管理整体情况可以归纳为八个字：预测、计划、监控与总结，可以从宏观和微观的角度分为两个层面：管理层面（指公司本部的董事会和经营管理班子）：明确公司愿景；制定公司战略目标及发展规划；确定公司每年度重点财

务及运营目标。运营层面（指公司本部的各职能部门及各个项目公司的负责人）：将公司战略规划转换为年度运营计划（具体目标及策略）；确定各职能部门、经营主体的预算目标；优化资本预算，并结合经营计划，制定经营预算，形成全面预算；阶段性复核及预算修订。

中民福建安然公司预算管理的流程。1、每年的9-10月：预算管理小组讨论预算编制方针，讨论、形成各部门预算基础表格，对下属各项目公司进行基础情况调查；2、每年的10月：下属各项目公司编制预算基础表格；3、每年的10-11月：公司本部各职能部门审核下属各项目公司的预算基础表格（包含市场运营、工程建设、行政人力费用、投资预算和安全预算），汇总形成各职能部门的预算基础表格；4、每年的11月：下属各项目公司根据预算基础表格的本部审核结果，生成下属各项目公司的财务预算初稿；5、每年的11-12月：本部审核、汇总下属各项目公司的财务预算初稿，对下属各项目公司的财务预算初稿进行整体调整、平衡；6、每年的12月：下属各项目公司根据本部的审核结果，生成下属各项目公司的财务预算终稿。

中民福建安然公司预算管理的监控和分析。1、下属各项目公司每月报送预算管理差异分析表并分析差异的原因；2、本部每月定期召开经营管理分析会，听取下属各项目公司预算管理差异分析的汇总情况汇报并采取具体的管理措施；3、本部各职能部门执行具体的管理措施并反馈相应的结果。

#### 三、安然预算报表体系的简要介绍

预算报表与财务报表的主要差异。预算报表收入确认采用收付实现制（注：相关成本、税费根据配比原则予以确认）；财务报表收入确认采用权责发生制。

预算报表和财务报表的衔接。通过调节表的形式（并说明具体原因），将预算报表过渡到财务报表。

安然预算体系的简要介绍。1、收入成本预算初装费收入、燃气销售收入这两个指标是中民福建安然公司收入的主要来源，是我们完成预算收入目标任务的关键；燃气销售毛利率衡量我们燃气销售的盈利情况，是我们长期稳定发展的核心竞争力。

固定资产投资预算。关键指标：固定资产投资总额，在整个预算体系中与接驳费收入挂钩，与接驳费收入相对应，

通过强调投入产出比来控制固定资产投资的范围和规模。

费用预算包括：管理费用预算、营业费用预算、财务费用预算。通过一系列的可控费用（包括业务招待费、差旅费等等）来控制费用的整体规模。

#### 四、预算管理问题的探讨

预算外项目的调整。对临时发生的未列入预算的开支项目，例如：费用预算（如：增加预算外的费用项目或未申报预算数的费用项目）、固定资产及工程投资预算（如：未列入年度预算的项目）等，应提前申报“预算外项目申请审批表”，经批准后方可列支。

如何控制预算外项目的发生：1、细化预算管理核算的深度和广度，提高预算管理的准确度；2、在预算工作过程中对预算外项目因素的影响加以考虑。

#### 五、对预算管理的一些看法

预算管理，不仅仅是填报数据，而是体现出财务人员对企业业务发展真正地参与。财务管理工作的质量，不仅体现在记账和报表的准确性、及时性，还可以从预算管理中体现出它的价值。但是预算管理不仅仅是财务预测而已，如果仅仅是财务预测，花那么多的时间、精力和财力去做就是事倍功半。预算管理更是目标管理的一个工具，通过预算管理的互动帮助每个公司寻找自己的预算目标，达到集团整体战略的细化和延伸。

预算管理的意义：预算还是一种管理会计工具，为企业的决策服务。一个好的预算管理方案，可以把相应的有利因素和不利因素转化为数字放到整个财务模型当中，并且利用估计、分析等手段，把潜在风险可能造成的影响计算出来，从而更好的规避或控制风险。一个企业要是没有做到预算就高速发展扩张，势必遇到很多因缺乏预算而带来的财务问题。比如说：资金筹措困难、费用开支无法控制、不良应收账款和积压存货等不良资产的增加等等。

一个好的预算不是某个人、某个部门的，而是整个公司各个部门第二年的目标汇总，需要整个公司各个部门通力合作，大家目标一致，才能达到预期的效果。像中民福建安然公司的预算管理能够取得现在的成绩，跟领导的大力支持和关心指导是密不可分的。

（作者系福建省安然燃气投资有限公司预算部 经理）

## 5·12周年祭的思索

曹小丽

北川，今天天色阴沉，天空虽不算乌云密布，但也不见一点阳光，就像万千北川人的心，伤痛而阴沉。

早晨，从6点钟开始，通过北川县擂鼓镇进入老县城的公路就封锁了，限制一切私家车和旅游车进入，几万辆各式各样的车排成了长龙，直到安县花荪镇，长约二、三十公里的车队，祭奠的人数已达27万余人，距离老县城几公里的路程，只能做公交车或者徒步进入。

在祭奠现场，大家选择的祭奠方式大部分还是传统的方式，一束鲜花，几柱香，几叠冥纸，废墟上随处可见黄色的菊花在风中摇曳。

当驻足于5·12周年祭的时刻，仍然有太多的感慨涌向心间。从一年前那个天崩地裂、山河战栗、家破人亡的时刻起，到感天动地的抗震救灾，再到一方有难、八方支援的爱心捐赠和援建。我们欣慰的看到，惨遭重创的北川地震灾区终于挺过了最艰难的时刻，伤口尽管尚未痊愈，但终究在日渐愈合；眼泪固然尚未全部拭去，但心中的悲凉终究有了一丝暖意。

新北川中学今日下午2点28分已正式开工了。历史惨痛不忍回首，却无法回避，幸而，以“北川中学正式动工”为代表的一系列灾后重建工程将相继红红火火的开展，将把“化悲痛为力量”、“人定胜天”的精神进行到底。正如灾难中崛起的北川中民，面对突然而来的5·12大地震，勇于直面悲惨的现状，挺起不屈的脊梁，公司全体员工化悲痛为力量，齐心协力，在近一年的时间里，不等不靠作了大量的工作：不仅完成了擂鼓市政规划六条主干道水泥管套10余公里的预埋；还对安昌镇至擂鼓加油站11km长输管线进行了检修、维护和试压工作；为了支持政府的招商引资主动改管线5公里；同时，奋战半月，力保吉娜羌寨顺利通气……

这个初夏，阳光终将驱散阴霾；北川中民的坚强和信心，比天灾更强大；灾后重建的步伐，将与历史的车轮同步前行。

5·12周年祭，注定将是一场“不能忘却的纪念”，是北川永远的记忆，也是重生的希望。

（作者系北川中民燃气有限公司员工）

## 铭记历史脚步，铸就中民成长

——纪念“5·12”地震一周年

■ 黄佳

当时间的脚步走向那个令人熟悉而又悲痛的5·12时，你是否还记得去年的那个令13亿华夏同胞痛心的日子？当指针指向14:28分时，你是否还记得去年那个令世界震撼的历史？一年的时光轮回，带走了昨日的伤痕，却带不走我们深深的缅怀，也带不走我们重建的决心。

四川汶川特大地震，对我公司位于川渝地区的北川中民、绵竹红森、绵竹汉旺、盐亭中民和重庆中民造成重大财产和人员损失。地震发生后，我们面临着巨大困难和考验。重建家园，尽管苦难重重，尽管艰难险阻，但是各公司领导、员工却空前地团结，在北京总部抗震救灾领导小组的领导下，在中民燃气兄弟附属公司的帮助下，在受灾公司领导员工的不懈努力下，震区公司迅速启动紧急应急预案，积极开展自救重建工作，克服重重困难，保证受灾地区及时恢复供气。

面对着恶魔的挑战，我们没有退缩，我们迎难而上，英雄的中民人是永远压不倒的！“5·12”地震发生后，全集团公司迅速地汇聚了一股爱的长城。中民人不哭，因为我们要坚强；中民人不哭，因为我们还有用血泪铸就的中民脊梁。面对着这场大灾大难，我们可爱的同仁们奋战在灾区重建一线，我们英雄的中民人奋战在各自强有力的后勤资源保障线上。灾难在我们中民人的面前永远的显得那么渺小。

灾后重建工作有条不紊地进行着，一年了，我又看到了灾区同仁们以前那幸福的笑脸。一年了，我又看到了灾区公司兴旺的曙光。

相信中民的的未来更加强大，灾区公司的未来更加美好！

（作者系北京中民燃气有限公司员工）

## 学会坚强

——写在“5·12”汶川特大地震一周年之际

■ 刘如学

365天，距离那个黑色的日子已整整一年，那猝然间的地动山摇，顷刻之间，无数个鲜活的生命被无情地掩埋在废墟之下，无数个家庭妻离子散，成千上万的人无家可归，那撕心裂肺的痛哭，那世界末日般的恐惧，让人们经历了生与死的考验。那每一处垣断壁上磨砾的痛楚都深深地定格在每一个绵竹人的心里，无法释怀。

死者长已矣，生者须前行。面对满目疮痍的城市，活着比死去更艰难。灾难无情，人间有爱，当我们还未能从恶梦中惊醒时，人们已从四面八方伸出了援助之手，温家宝总理第一时间赶赴灾区指挥抗震救灾工作，他的“一切想着人民”、“一切为了人民”、“一切为了人民利益为工作”的话语给了我们坚强地活下去的信念。坚强的绵竹人民从那一刻起挺直了腰杆，站了起来，用他们不屈的脊梁筑起了灾后重建的信心。

365天，已足以让我们去忘记伤痛，社会各界无私的援助和江苏的倾力援建，引领我们坚忍不拔地走向家园重建之路。5月10日，中央电视台心连心艺术团在绵竹市慰问演出，一万五千人的会场内，当你看到那一张张灿烂的笑脸，那一双双挥动着国旗坚强而有力的手，“加油四川、感恩中国”那雷鸣般的吼声，你一定会找到这力量的源泉，那就是来自于人们内心的大爱和勇气。

艰辛而繁重的灾后重建工作日复一日地考验着人们的耐心和能力，置身于这片土地上，我们感受着生命的坚强，感受着坚强的力量的凝聚。截止5月7日，绵竹市农房重建开工达11.7万户，开工率达95%，完工7.9万户；全市城镇住房维修、加固已开工4.3万套，开工率达90%，廉租房开工3057套，占计划的87%，安居房开工8660套，占计划的73%，到明年8月，全体绵竹人都可住上安安全全、放放心心的生活；全市72所学校已全面开工，今年9月，90%的学生秋季可在新学校快乐的学习和生活；31个医疗机构全面开工，年底全部建成；到时绵竹的医疗条件会有新的起色；

能源、交通、水利、文化、体育、广电等基础设施也全面开工，一个崭新的绵竹正呼之欲出；原来简直想都不敢想的成兰铁路、成绵高速复线、绵茂公路等重点项目落户绵竹，现准备工作已基本就绪，城市配套正逐步完善，城市骨架已初具规模，绵竹、汉旺新城正加快推进，江苏工业园、农业示范区建设也开始启动。

灾后重建的绵竹不久的将来会是一个更加富裕、更加和谐、更加美好的新绵竹。

（作者系绵竹市红森天然气有限责任公司员工）

诗一首  
纪念“5·12”

■ 姚文俊

去岁今日如梦中， 今日去岁天两重，  
川渝地震鬼神惊， 焕颜川渝展新容，  
江河呜咽水作泪， 为把忘却作纪念，  
山岳哀鸣起悲风； 笑看万紫与千红。

（作者系西安中民燃气有限公司员工）

## 中民燃气2008年度工作会议花絮

## 中民燃气2008年度工作会议

