



# 中民燃气

2007年09月

16

星期日

第五期

蒋正华题

北京中民燃气有限公司

Beijing Zhongmin Gas Co., Ltd.

www.cp-gas.com

## 北京中民燃气有限公司

### 祝全体员工

### 中秋、国庆节节日快乐



## 北京中民燃气开展2007年上半年度绩效考核并召开民主生活会

北京中民燃气于近日开展了2007年上半年度绩效考核工作。

此次考核从业绩、能力、态度等方面出发，采取个人自我考评、总结上半年度工作学习情况、根据考核项目自评打分和直属上级考评打分的方式得出考评结果。

本次绩效考核结束后，各部门召开了民主生活会，通报考核情况，总结部门工作，上下级员工坐在一起畅所欲言，讲出了许多平时听不到的意见或建议。公司为员工提供了一个表达的平台，营造了一种良好的管理氛围。

(北京中民燃气有限公司 综合管理部报道)

## 中民燃气福建安然公司召开“2007年上半年度工作会议”

2007年8月11日，中民燃气福建安然公司在福州融侨水乡酒店召开“2007年上半年度工作会议”。北京中民燃气董事长莫世康先生、福建安然董事长张和生先生、北京中民燃气总裁靳松先生、常务副总裁李育书先生等领导出席会议并作重要指示，福建安然各项目公司负责人及安然本部管理层、部分管理骨干约70人出席会议。

莫世康董事长在会议上发表了热情洋溢的讲话。

首先对福建安然发展历程中，马总及团队全体成员所作的努力给予高度肯定和感谢！同时充分肯定了目前以陈宇总经理为首的福建安然经营管理团队，对公司重组以来各项工作以及所取得的成绩表示非常满意。

他在讲话中重点阐述了福建安然公司产权变化的重要意义，指出福建安然的产权变化，由私人所有变成上市公司所有、社会公众所有，是一种变革，是一种社会的进步，希望大家在改革大潮中，要改变观念，适应变化，共同推动事业的发展和社会的进步。

对福建安然今后的发展方向，他提出了十六字方针：增资壮骨、增量强身、公平规范、发展共赢。要求逐步注资引资解决安然高速发展中的资金瓶颈问题，协调气源供应，创建一个公平的环境和规范的管理体系，通过企业的发展与全体员工及有关合作者实现共赢。

他强调指出，中民事业的发展并不是要建立一个封建庄园，也不是单纯为了追求财富和个人的成功，而是要打造一个共同的事业平台，实现“人尽其才，物尽其用，各得其所”的理想目标。

陈宇总经理作了题为《继往开来，和谐共赢》的2007年上半年度工作总结报告。报告通过上半年公司财务状况及经营指标完成情况，说明了公司在初装费收入、利润指标、供

销差控制、用户发展等方面取得的可喜业绩，强调了在年报审计、融资、安全管理、日常经营等工作上安然团队表现出的奋勇拼搏、团结协作的精神。同时对人事、气源、投资工作上存在的问题，作了简要分析，并提出了解决办法。“报告”还对下半年各项工作做了重点部署。

池志华常务副总、彭雄文副总、张晓明副总和郑依秋总工分别作了《行政及人力资源管理工作沟通要点》、《2007年上半年财务工作报告》、《2007年中安全报告及工作建议、运营工作概要》、《LNG项目进展通报》等专题工作报告。

与会人员结合莫世康董事长等领导讲话及陈总的工作报告进行了分组讨论。张和生董事长在参加完讨论后作了重要讲话。他指出本次会议是庆功会、总结会，明确了下

阶段工作任务与方向，会议意义重大，并对影响安然发展的气源、资金、市场和人力资源等因素作了详细分析，还介绍了中民事业的整体愿景，希望团队成员要增强信心，继续努力，实现企业的发展目标。

本次上半年度工作会议的召开，尤其是莫世康董事长的讲话，进一步统一了福建安然管理团队的思想认识，鼓舞了士气，增强了大家对未来发展的信心。与会人员表示将认真理解和传达会议精神，发动全体员工努力完成全年目标任务，为实现中民安然总体发展目标而奋斗。

(福建省安然燃气投资有限公司 综合管理部报道)

### 中民燃气福建安然公司 2007 年半年度工作会议



## 中民燃气控股董事局主席 视察重庆中民燃气

2007年7月25日，原民政部副部长、中国社会工作协会会长、中民燃气控股有限公司董事局荣誉主席徐瑞新先生，中民集团董事长、中民燃气控股有限公司董事局主席刘京先生，来到重庆潼南参加完共和国第四任国家主席杨尚昆诞辰100周年纪念活动后，在北京中民燃气有限公司营运副总监李欣先生的陪同下，到重庆中民燃气有限公司视察工作。



图为徐部长(左二)、刘主席(右一)视察公司储配气站

徐部长和刘主席听取了重庆中民燃气有限公司的工作汇报，到公司储配气站和客户服务大厅查看并了解公司的生产经营及服务情况，与当班的员工和公司中高级管理人员亲切交谈，对他们所作的工作给予了赞赏并希望公司全体员工要加倍努力地工作，为中民燃气的发展做出更大更多的贡献！

视察结束后，徐部长和刘主席与大家合影留念。

(重庆中民燃气公司综合管理部 米加林报道)

### 媒体聚焦

## 中民燃气(0681)建议改名为「中民控股有限公司」

《经济通通讯社2日专讯》中民燃气(0681)公布，为反映该公司现在及未来业务范畴及营运基础的发展，董事会建议将该公司名称改为「Chinese People Holdings Company Limited」。建议更改该公司名称旨在标志公司将稳步发展燃气业务外，拓展其它收益及现金回报理想的行业。

待名称更改生效后，该公司将注册新中文名称为「中民控股有限公司」。

## 富平中民燃气召开2007年上半年度民主生活会

为了全面完成2007年各项责任目标，充分发挥每个员工主人翁的积极性，进一步规范公司管理，强化员工自律意识，凝聚公司团队精神。2007年6月30日，富平县中民燃气有限公司召开了上半年民主生活会，全体员工参加了会议，会议由公司常务副总张金泉主持，他在主持会议时强调：在企业中，定期不定期的召开全员民主生活会，对企业的壮大与发展、规范员工的行为、监督高层领导的从政决策起着至关重要的作用，是开展批评与自我批评行之有效的手段的表现。

会上，公司所有与会员工都积极的作了书面发言，员工对照自己的岗位职责，从思想上、行动上进行了深刻的剖析和总结。各自对上半年的工作作了详细的汇报，不同程度的

都提出了自身存在的问题以及今后应注意的行为和努力的方向，最为宝贵的是对公司的管理现状和今后的发展提出了一些合理化的意见和建议。整个会议在严肃、认真、团结、和谐的气氛中进行。

大家发言结束后，张总对这次会议作了总结讲话，他说：全体员工要把这次会议当作鼓劲会、团队誓师动员会、寻找差距整改会、规范行为约束会，每位员工的发言都有各自鲜明的特点，是公司发展中不可低估的一股凝聚力量。希望大家牢记自己的努力方向，兑现誓言，以更高的标准约束自己的行为，珍惜自己的这份工作。

他说：听了大家的汇报发言和公司上半年各项任务情况汇报，非常欣慰，不难看出，我们公司的综合管理水平不断

在提高和完善，员工的整体综合素质在提高，在进步；不难看出员工的整体凝聚力在增强，各部门之间力争做到相互支持、相互帮助、相互理解、相互沟通；不难看出公司的整体对外形象在不断的树立，应牢固树立内强素质、外树形象的宗旨；不难看出公司的整体经营水平在向规范化、标准化、高效率化迈进。

通过这次会议，为我们下半年各项工作任务完成和全年圆满完成各项责任目标奠定了良好的思想基础和坚实的团队保障。

(富平县中民燃气有限公司 封彩群报道)

### 图片新闻

#### 北京中民燃气有限公司开展员工培训

北京中民燃气有限公司于2007年8月中旬对全体员工进行了燃气技术、投资银行、财务管理、行为规范等方面的培训。培训旨在提高员工的职业技能和业务水平，拓展知识结构，强化自律意识。培训就“守财奴与节约素养的区别”开展了民主讨论，员工还参加了消防培训。

(北京中民燃气有限公司 殷尚尚报道)



### 开展用户普查 加强客户管理

为了继续做好公司安全平稳供气，提高经济效益，努力降低气损，加强用户安全用气管理，北川中民燃气2007年上半年度，在盐亭龙兴公司客户部的协助下，对公司的燃气用户进行了用气情况、安全状况、客户档案等一系列的普查。

通过普查，更完整的了解到了公司用户用气的分布情况；同时，也为公司以后的供气发展确定了方向；为即将开始的电脑收费，奠定了良好的基础；对公司抄表、安装以及用户的安全管理，也提出了新的思路。

在普查中，发现有偷盗气行为的用户4户，有安全隐患的用户3户，没建立用户档案的用户1户。

这次的全面普查，虽然取得了一定的成效，但同时也告诫我们，应把加强用户的用气检查作为一项长期工作来抓，永不松懈。

另外，由于社会的发展，时代的进步，北川中民燃气公司过去长期使用的手工收费模式和财务管理制度已成为强弩之末势，为了顺应时代的潮流，更为了规范财务管理，节约人力，利用电脑来进行收费和财务管理，已成为必然之趋势。

公司长期以来的人力手工收费和财务管理，存在一定的漏洞和不准确性，不能科学、准确的结算气费，为了加强核算，规范缴费秩序，确保平稳供气，全面提升服务质量，北川公司从2007年4月起已正式实行电脑收费。

(北川中民燃气有限公司 席磊报道)

## “鲑鱼”入水，激起市场千层浪

2007年7月10日云南《春城晚报》经济新闻新版刊登了《中民入滇，“鲑鱼”入水》的文章：“5日下午六点开始，百江和滇黔桂两大燃气公司调整了燃气供应价格：14.5公斤装从86元每罐调整为92元，百江和滇黔桂两者在价格上向来同进退，两者几乎决定着整个燃气市场的价格走势，尤其在14.5公斤装价格的涨跌上，多年来坚持着‘6元涨跌’的策略不变。但截至记者发稿时，与百江一样有着香港上市公司背景、入滇半年时间的云南中民燃气有限公司将14.5公斤装从86元每罐调整为90元，打破了昆明燃气市场6元涨跌的垄断性行情价格。观察人士指出，中民燃气此次4元的涨幅不仅意味着消费者购买液化气可以省2元钱，更重要的是昆明液化气价格被百江、滇黔桂垄断行情的打破。为此，新闻记者采访了云南中民总经理何力克先生，何总却很低调的表示：‘中民’入滇，顶多是条‘鲑鱼’，只是希望‘中民’入滇能促进云南省燃气市场朝更加规范的方向发展。”

云南中民进入昆明市场，被同行业惊呼“狼”来了，在进入市场时受到了很多阻力，公司在市场拓展初期显得异常艰难。面对现状，云南中民低调行

事、苦练内功、广交朋友，通过几个月的努力，在昆明市区成功开业了15家直营店，醒目的品牌店装修、统一着装的员工形象、标准规范的经营服务，得到了昆明市政府主管职能部门的肯定，得到了业界的尊重，吸引了用户的眼球，并迅速的在市场上占据了一席之地。

从7月份起，公司在昆明市开展大规模的安全服务宣传活动，将具有中民特色的服务送进社区，推出了云南中民独有的促销政策。7月14日，公司在菊花村门店开展安全服务活动，气氛非常热烈，场面如火如荼，前来咨询、修灶、开户的人络绎不绝。仅仅半天的时间就新开户300多户。我们的宣传在昆明市引起业界震动，激起市场千层浪。

提供源源不断的绿色能源，走进千家万户，贡献社会是我们中民人的宗旨。社会的认可，用户的满意是我们最大的满足和快乐，我们将坚定信心，为推进云南省燃气行业的健康发展，为将中民燃气建设成为优秀的燃气企业而努力奋斗！

(云南中民燃气有限公司 段然报道)

## 盐亭龙兴燃气举行员工安全知识培训

2007年5月以来，盐亭龙兴燃气有限责任公司利用每周一晚上的时间，组织全体员工学习燃气相关安全知识，其主要内容包括灭火器正确使用使用方法、配气站流程及紧急情况处置方法、加臭设备的正确使用及维护等。5月28日晚上，在公司配气站，技安工程部相关同志向全体员工进行了现场讲解、演示，使全体员工所学安全知识得以强化、安全意识进一步加强。

(盐亭龙兴燃气有限责任公司 曾宏报道)

## 中民燃气福建安然漳州公司 树品牌形象、送优质服务

近日，由漳州市文明办主办，中民燃气福建安然漳州公司协办的“爱我漳州、文明礼仪进万家活动”，文明礼仪教育社区行，在漳州市悦华园小区拉开帷幕。

漳州市委常委、宣传部长林晓风，副市长黄浦江出席了活动，并为社区文明礼仪教育宣传电子滚动栏揭牌。

此次活动，漳州公司结合开展社区管道燃气安全教育，通过电子滚动栏宣传，安全员入户现场演示等方式，树立品牌形象，送优质服务，提高漳州安然的社区影响力。

(中民燃气福建安然漳州公司 综合部报道)



### 简讯

#### 怀化中民、怀化运销、云南中民、贵州中民四家公司召开董事会

2007年6月8日至9日，怀化中民燃气有限公司一届2次董事会、怀化中民石油气运销有限公司一届1次董事会、云南中民燃气有限公司一届1次董事会、贵州中民燃气有限公司一届1次董事会在昆明召开。北京中民燃气有限公司总裁靳松先生，常务副总裁李育书先生，副总裁姜刚成先生，副总裁范方义先生，各公司董事、监事、财务总监、董事会秘书等参加会议。

经股东委派：

怀化中民燃气有限公司董事会由李育书、何力克、姜刚成、黄成斌、王祖平组成，李育书担任董事长，何力克担任副董事长，樊京平、杨建华担任监事，黄成斌担任财务总监。

怀化中民石油气运销有限公司董事会由姜刚成、李育书、黄成斌、王辉、曹彪、班仕伦、周云组成，姜刚成担任董事长，李育书担任副董事长，樊京平担任监事，黄成斌担任财务总监。

云南中民燃气有限公司董事会由姜刚成、曹彪、李育书、何力克、黄成斌、黄继红、李承明组成，姜刚成担任董事长，曹彪担任副董事长，范方义担任监事，黄成斌担任财务总监。

贵州中民燃气有限公司董事会由靳松、姜刚成、何力克、陈海彬、黄成斌组成，靳松担任董事长，姜刚成担任副董事长，范方义担任监事，黄成斌担任财务总监。

会议提名并通过由黄继红担任怀化中民、怀化运销、云南中民、贵州中民四家公司的董事会秘书。

会议通过若干管理制度；听取和审议了各公司前期工作总结，2007年工作计划和财务预算、未来三年发展规划、机构设置及人员编制、2007年固定资产购置、高级管理层薪酬标准及员工平均工资标准等报告；LPG事业部四家公司总经理分别与董事会签订2007年度《目标责任书》。

董事会后，召开了LPG事业部工作会议及民主生活会。会议通过LPG事业部《2007年目标责任考核办法》，《LPG事业部二00六年度财务工作总结及二00七年度财务工作计划》，《LPG事业部综合行政管理中心2007年度工作计划》，会议对《LPG事业部内部考核管理规定》进行讨论，并决定试行。

(北京中民燃气LPG事业部 黄继红报道)

#### 绵竹红森、龙腾安装、绵竹汉旺、北川中民四家公司召开董事会

2007年9月6日，绵竹市红森天然气有限责任公司一届8次董事会、绵竹市龙腾燃气安装有限责任公司一届4次董事会、绵竹市汉旺天然气公司一届2次董事会、北川中民燃气有限公司一届2次董事会分别在四川绵阳市召开。

各公司董事会听取了公司前期工作总结，审议了2007年下半年度工作计划。

(北京中民燃气有限公司 满满报道)

## 中民燃气2007年上半年度工作回顾

2007年上半年度，中民燃气发展迅猛，业绩显著，取得了骄人的成绩。目前已拥有附属公司四十余家，涉足管道天然气、液化石油气、液化天然气、油气勘探等领域。截至上半年度，各附属公司较好的完成上半年目标和工作任务。

绵竹红森和龙腾安装公司上半年净利润相比去年同期涨幅较大，安全生产工作常抓不懈，提高管理手段，加强技术建设，顺利通过《压力管道安装许可证》的资质初评评审，塑形象、抓欠款回收、创企业效益。

盐亭龙兴公司根据年初制定的目标任务，以安全平稳供气为前提，以开发用户、户表改造为中心，以降低输损、提高效益为重点，对内加强管理，对外争取政策，全体员工团结奋战，努力工作，实现了2007年时间过半任务过半的总体目标。

北川中民公司在新一届领导班子的带领下，加强业务管理，做好“一投二改”工作，实现电脑收费、微机管理，改革抄表收费系统，制定安装流程、完善安装工艺；把协调关系、争取政策、改善经营环境作为工作重点来抓，改善企业的生存发展环境。

绵阳市汉旺公司调整经营班子后，针对原用户多安装分户表，天然气管网老化漏气等问题，加强整顿清理工作，对重点地段的阀门、商业用气和工业用气进行安全检查，排查安全隐患；开展安全检查活动，对天然气使用安全，特别是热水器的安全和使用进行重点检查和整改。

重庆中民公司上半年营业收入相比去年同期涨幅较大，

费用总额也有一定的减少，对照董事会下达的目标任务，逐项分解落实，做到责任到人；高、中级管理人员的收入直接与指标任务完成情况挂钩，使经营管理层思路更加清晰。

银川中民公司针对“五一”前后多次发生管道被挖掘的事故，加强管线巡查力度，并在安全生产月期间通过多种形式的宣传，提高广大市民的安全意识。对县城所有天然气管道埋设警示桩240根，更换警示砖约10km，降低了人为施工破坏天然气管道的危险。

富平中民公司强化安全意识、保证安全生产，对城区各大工业、餐饮业用户坚持一日两抄，同时加强管线巡查和售后服务工作；6月份召开民主生活会，总结上半年工作，提出自身问题以及今后应注意的行为和努力的方向，还为公司的发展提出了合理化建议与意见。

西安中民公司上半年营业收入相比去年同期涨幅较大，同时积极开展“安全生产月”活动，通过悬挂横幅标语，宣传组织咨询、员工撰写“安全在我心中”主题征文以及组织开展“遵守纪律，杜绝违章，珍惜生命，确保安全”的承诺签名活动，落实安全生产工作。

福建安然公司融入中民后，初步展现了安然团队的精神风貌和良好品质。在社会舆论不利的情况下，多方沟通、层层协调，维持了初装费的收取政策；LPG进销倒挂的现象终于得到遏制，销售毛利历史以来第一次出现正数；漳州LNG项目的蓝田门站、龙海调压站、角美调压站、高压管线、城市中压管网等工程正在进行中，预计今年年底或明年年初

完成；对LNG槽车的卸车装置进行技改，降低损耗，仅此一项，每年可节省上百万元。

怀化中民公司上半年净利润完成情况较好，在开拓市场，打造品牌的基础上，一方面发挥资源优势，保证充足货源，加大了与全国大型炼油厂的协调力度，保障公司的液化石油气供给，另一方面拓展市场，扩大销售，加大力度发展直销经营网点和归并网点。

怀化运销公司成立后，迅速完成火槽的购置，形成自有运力，并迅速投入使用，产生经济效益；积极协调内外部各项关系，合理调配车辆，优先保障事业部公司资源供应；签订火槽挂靠托管协议，为今后的正常采购铺平了道路；通过各方面渠道，积极拓展火槽采购业务。

云南中民公司积极开展社会门店的收购工作，同时新建门店，建立中民燃气的形象零售门店，组建中民零售队伍，打造了中民燃气品牌，开展零售业务宣传活动，提高行业内的影响力。

贵州中民公司在接手气库后着手恢复气库站容站貌和清理环境卫生、设备检修，对电动设备、电源线路进行了全面的检查和维修。按照行业要求，对全体员工进行了上岗前的安全教育、培训和考试。

(北京中民燃气有限公司 营运管理部报道)

### 守财奴与节约素养的区别

■殷尚尚

节俭是中华民族的美德，纵观中国历史几千年，节俭一直作为一种行为道德规范被人们所提倡。从墨子的“俭节则昌，淫佚则亡”到诸葛亮的“静以修身，俭以养德”，再到胡锦涛总书记提出的以勤劳节俭为荣，所有这些都告诉我们要始终保持节俭的作风。

节俭是针对奢侈浪费而言的，正确的节约有利于社会的发展，人民生活水平的提高，甚至关乎于子孙后代的生存与发展问题。因此我们不可把节约素养与守财奴行为等同看待。诚然，二者都认识到了金钱的珍贵，但守财奴却不懂得金钱的真正价值。他们只知道拼命的攒钱却不懂得合理的用钱。而节约素养是一种“省用适度，高质适量”的消费方式。他是在节约资源，保护环境，反对生活铺张浪费的同时，不断扩大消费需求，提高消费水平，改善消费结构，从而促进人的身心健康和社会的全面发展。正确的节约方式可以使人们感到生活舒适，精神愉悦！

现如今，随着经济的发展，社会的进步，人们的生活水平已得到了很大的提高。如何解决温饱问题已成为上个世纪的话题。全面建设小康社会的步伐正在迅速前行，在这样一个高速发展的社会背景下，我们是否还需要保持节俭的作风呢？答案是肯定的。江泽民同志在十六大讲话中指出，要构建和谐社会，走可持续发展道路，首先应建立节约型社会。而这里所要讲的节约并不是回归到六十年代的省吃俭用，也不是提倡新三年，旧三年，缝缝补补又三年的作法。与节约型社会宗旨相吻合的消费观既是基于道德上的理性，又是基于智能上的悟性，在财富处理上既能省其所省，又能用其所用。说白了就是该用则用，该省则省，把钱用在刀刃上。

既然节俭是一种美德，保持节约素养仍是当今社会所提倡的行为准则，那么作为社会中的个体，公司中的一员，应该如何保持节约素养呢？其实方法很简单，只要从我们身边的小事做起，每天节约一张纸、节省一分钱，集腋成裘，聚沙成塔。吃饭的时候取餐适量，与其吃不了倒掉浪费，不如省下来留给需要的人；出门的时候顺手把耗电器材关掉，这种无谓的浪费，消耗的不仅是公司的资本，更是国家的资源。不要让水哗哗的白流，否则你看到的最后一滴水将是自己的眼泪。

我在网上查到一些数据，通过这些数据，我觉得我们每个人都应该反思一下自己平时的生活细节。一个关不紧的水龙头一个月要流掉1至6立方米的水，一个漏水的马桶每个月要有3至25立方米的水白白漏掉，如果全国的城市家庭都把坐便器或淋浴器换成节水产品的的话，每月就可节水4.9亿吨。经调查，学校的食堂都存在不同程度的大学生倒剩饭的现象，一位食堂师傅说，每天在他所管辖的食堂就餐的学生超过3000人，如果每人以每天浪费半两米饭计算，那么一个星期浪费的粮食就是一亩地的产量。

经济兴衰浪费有责，治理浪费人人有责，我们生活在共同的社会中，就应该遵守共同的社会准则。

(作者系北京中民燃气有限公司综合管理部员工)

### 安全，永远第一的工作

#### ——记宁德安然安全大练兵

“安全”对于我们所从事的行业，是永恒的话题。为努力实现“百分百安全、百分百零事故”的安全管理目标，8月15日，宁德安然、罗源安然、福鼎安然三家公司联合宁德市消防支队第1中队、“122”急救等单位在宁德举办了一场较大规模的消防安全知识培训暨抢险救援现场演习活动。宁德安然陈向东总经理主持本次活动，并担任演习总指挥。宁德市建设局助理调研员、市城投公司总经理许振长、宁德市消防支队黄子明工程师以及宁德安然、罗源安然、福鼎安然、安然本部等相关人员到会并参与演习。

8月15日上午，培训会在山水大酒店举行，由宁德市消防支队黄子明工程师主讲《消防法》及事故所应承担的责任，重点讲解消防安全管理常识、家庭管道燃气消防事故的预防及液化石油气泄漏的应急抢救措施等等。

下午，在建发绿庄外空地上开展了管道燃气泄漏抢险救援现场演习。演习模拟东侨区塔山路段燃气中压干管因旁边建筑工地施工，造成燃气管线破裂引发LPG大量泄漏，遇行人吸烟，引发爆燃。现场两位群众轻微烧伤，中压干管断裂处持续喷燃。接到报警后，“119”指挥中心迅速与“122”急救和宁德安然取得联系。值班人员问清事故准确地点，马上报告安然公司抢险救援总指挥，抢险救援人员几分钟内到达现场。通过查勘，明确判断为特大燃气突发事件，预案级别为一级，启动燃气事故预案，随即成立抢险救援现场指挥部，安排部署抢险救援工作，通过采取泄漏点紧急现场处理，险情排查



等措施，直到燃气泄漏事故彻底排除。

此次演习的主要特点是组织协调得力，人员分工明确，现场操作要领得当，达到了预期目的，取得良好效果。通过本次演习，进一步增强了大家的消防、安全意识，锻炼了公司员工的防范意识、抢险应变以及团队协作的能力，提高了员工在突发事故面前沉着冷静应变，有条不紊操作，迅速有效控制的能力，最大限度的降低事故损失，尤其在特大燃气事故发生时，及时与消防联动，降低事故损失，在讲安全、重安全的生产运营中逐步建设一支来之即来，来之能战，战之能胜的强干队伍。

(中民燃气福建安然 综合管理部报道)

### 我的客服工作

■曹小丽

时光飞逝如梭，转眼间，我已北川中民公司的收费大厅，从事客服工作四月有余。客服部是公司与客户交流的平台，也是处理双方关系的桥梁和纽带。怎样才能做好客户服务这项工作呢？通过亲身体验，我认为必须做好以下几点：

一、我们必须有良好的专业知识，并不断增强自我素质，掌握更多的服务技巧、熟悉公司各方面的业务，才能熟练地解答用户提出的各方面问题。

二、必须保持头脑清晰，当用户上门或来电咨询时，一定要以最快的速度知道主要反映的是什么问题、是什么业务类型的用户、需要得到什么帮助，抓住用户讲话的重点，为用户分析问题。

三、必须保持良好的心情倾听每一位用户的话，不要因为生活中不愉快的事而影响工作情绪，在任何时候都要自我控制好，因为用户都是带着问题而来的，都希望我们能为其提供帮助、解决问题，特别是当遇到激动型的客户时，他们往往是以他们的观点看待事情，从而对我们公司的服务感到不满，此时我们更加应该用心聆听用户的说话，冷静地为用户分析问题，把用户当作单独的个体来对待，做到急用户所急、想用户所想，并用良好的服务态度来平抚用户的激动心情。

四、必须做到与用户交谈时不反驳用户，与用户交谈时尽可能多地使用“请”字和礼貌用语，不要使用口头语，交谈过程中要保持微笑。

只要做好了上述几点，相信一定能令每位用户都能满意而归。

客户服务是一门永远学不完的艺术，客户服务意识及技巧完全需要我们去工作中去总结，去实践。相信在以后的工作中，我们朝着这个目标去不断努力，一定会做得更好。

(作者系北川中民燃气有限公司客户管理部员工)

“好运北京”奥运测试赛

董欣

按照国际奥委会要求和北京的申办承诺，在举办奥运会(残奥会)前，在赛时正式使用的各场馆都要举办一次体育赛事，对场馆设施、技术系统、计划方案、运行规范和保障能力等进行测试和检验。

从2006年8月至2008年6月，将在奥运会场馆陆续举办44项好运北京体育赛事。其中，2006年2项；2007年26项，有23项在北京举办，其中1项是残奥会项目比赛，另外3项在京外城市举办；2008年将举办16项赛事，全部在京内举办，其中1项是残奥会项目比赛。这些比赛作为好运北京体育赛事的系列赛事，都要以“好运北京”(Good Luck Beijing)四个字予以命名。例如，2006年举办的“好运北京第11届世界女子垒球锦标赛”。根据这些赛事的主办权与承办权不同，可以分为赛历赛事和邀请赛两类。

赛历赛事，即国际单项体育联合会赛事，此类赛事由国际单项体育联合会主办，列入国际单项体育联合会正式比赛赛历，如世界杯、世锦赛、世青赛、奥运会资格赛等。此类赛事的举办必须遵循国际单项体育联合会指定的相关规则。

邀请赛，包括国内或国际邀请赛，即由好运北京体育赛事组委会主办的各类邀请赛性质的赛事，如公开赛、俱乐部赛等。虽然此类赛事仍然要接受相关国际单项体育联合会的技术监督，但与赛历赛事相比，组委会拥有更多的决定权。

◆ 赛事涉及场馆

2007年北京地区好运北京体育赛事共涉及11个区县，16个竞赛场馆或场馆群，7个独立训练场馆。



2008年北京地区的赛事共涉及6个区县，12个竞赛场馆或场馆群，7个独立训练场馆。

此外，还将有7个非竞赛场馆参与好运北京体育赛事运行，包括：首都国际机场、注册中心、主新闻中心、物流中心、奥林匹克公园公共区、数字北京大厦和兴奋剂检测中心。

“好运北京”体育赛事是2008年奥运会组织工作的预演和彩排，举办“好运北京”体育赛事是对筹办工作的“实战”检验，是找出差距，提高水平的重要措施，是履行承诺，展示形象的重要平台。“好运北京”赛事组委会将用“有特色、高水平”的奥运标准来筹划、组织、实施这一体育赛事，充分调动基础设施、城市管理、宣传文化、生活服务等各方面资源，从场馆设施、交通、安保、市容景观、住宿、餐饮以及水电气热等各方面，为各项赛事的顺利进行提供切实保障，为成功举办2008年奥运会营造更加雄壮的声势，奠定更加强固的基础。

(作者系北京中民燃气有限公司员工)

自从我知道有母亲节这个节日起，每年的这个时候，都会给妈妈买些小礼物，在小时候，是自己画一幅画，贴在墙上，写上几个字“妈妈您辛苦了”，把母亲感动得不行。长大了，会在母亲节买束鲜花或别的礼物送给妈妈。

而父亲节，我从来没有送过礼物给爸爸。倒不是因为不想送，总觉得不好意思，这种感情似乎流露出来很不自然。想起有个广告，一个男人想送给爸爸礼物，自己在屋子里练习说爸爸我爱你，结果这时父亲推门而入，四目相对，感觉很尴尬。

但是父亲的爱决不比母亲的少，只是那更加深沉，更加浓厚。小的时候，每到周末，爸爸都骑上车，带我去县城玩，这也成了我每周最开心的日子，因为每次到县城，他都会给我买上半斤小笼包，看我小手一个个捏着吃完，那时候家里不富裕，印象中父亲从来也没吃过。后来，父亲对我讲起，有一次我在饭馆里看到别人桌上吃剩下的菜，想伸手去抓，他一下打在我手上，说不要动。然后掏出身上不多的钱，买了一盘同样的菜让我吃，看我吃的时候，他对我说，别人的东西不要拿，如果想得到，就得自己努力。

父亲从来不会因为家里只有我一个孩子而溺爱。记得小时候每次犯大错，都会引来一顿暴打。上小学时，家里有一匹干农活的骡子，他让我每天放学后喂草饮水。天天如此，从不怠慢，甚至有一次我在学校把胳膊戳成骨裂，也会忍着疼痛把任务完成。同龄的小朋友很少有干农活的，而我却不得不在父亲的威严下，不情愿的干各种农活，小学和初中的几年，我领教过春天在冰凉的水里插秧的感觉，炎炎夏日在玉米地里除草的痛苦，被无数蚊子叮得全身是包的傍晚在稻田里拔草的滋味，那时候的感觉，真的是生不如死。我甚至怀疑过我是不是父亲亲生的孩子。

现在想起这些，真是感触颇多，我体会到了很多同龄人没有体会过的痛苦，也得到了很多他们想象不到的快乐，这种快乐不是物质上的，而是一种精神上的满足。当我在高中语文课上可以自豪地说出秧苗和一种叫做莠的杂草的差别时，我看到同学们眼中惊奇的目光；当我向宿舍的室友讲述如何在除草的时候发现野西瓜的时候，我看到他们眼中的憧憬和向往。

父亲的爱，是那么的深沉，他给我的财富，是一种面对困难的执著和坚韧，是一种不服输的信念。

最近在看到一个叫《赢在中国》的电视节目，当一位选手介绍自己之所以能站在台上比赛，是严厉的父亲一票一票投出的结果，感慨道母爱似水，父爱如海时，我心中已是百感交集，泪眼婆娑。

(作者系北京中民燃气有限公司员工)

父·爱·如·海

刘文武

向往平淡

赖薇竹

平淡是一种美丽；平淡是一种神韵；平淡是心灵的净化；平淡是一份洒脱和超然的情怀。

独倚窗前，轻雾弥漫于青山绿水间，裹着一片朦胧，淡淡的树影，移动的心绪慢慢平复。

微冥双目，让挫折和失意的忧伤缓缓从心底流过，让痛苦咀嚼心灵的同时，也净化心灵的风尘。然后，捧一颗晶莹剔透的心看花落花开、潮涨潮落。

不要刻意去寻求大喜大悲、轰轰烈烈，留一份平淡在心间，握一份真诚在手中。“采菊东篱下，悠然见南山”的情怀就在心中升华了起来。

不求刻意，只要拥有一份平淡，就能撑起一片心空。在平淡不息中去追求人生，就更加坦然，从从容容地走过人生的风风雨雨。

孤独苦闷，点一盏灯，独坐桌前，让心语在指尖轻泻，孤独就悄然而逝，这不也是一种平淡的美丽吗？

蓦然回首，你会发觉人生的充实与坚定；也会发现，人生啊，平淡最是真。

(作者系重庆中民燃气有限公司通讯员)

登山

刘如学

这段时间忙得人喘不过气来，好不容易这个周末可清闲一下。星期五的晚上，在儿子的再三邀请下，我决定带她们母子俩星期六去登汉旺的紫岩山。

考虑到天气炎热的原故，我们一早就出了发，早早地就来到了山脚下。没爬多远，就感觉到全身汗涔涔的了。沿着陡峭的山路石阶，穿过茂密的黑松林，渐渐地我们进入了状态，开始解读起山的气息、山的雄伟、山的灵秀来。

来到这天然氧吧，有的是新鲜空气，有的是送爽的山风，有的是苍翠欲滴的群山，有的是蓝天，有的是片片白云，炙热的阳光透过茂密的树林，散碎地洒落在我们身上，已失去了灼人的威力。放眼眺望，弯弯曲曲的盘山公路像条长长的衣带飘向了远方，上面川流不息的货车、轿车更像只小蚂蚁和甲壳虫，那肥沃万顷良田的绵远河水清澈见底，欢快地流淌着，越往上爬，视野越宽阔，那挺有现代气息的汉旺场镇便尽收眼底，难怪有人会得出“水暖绵江、绿秀紫岩”的结论来。

妻子爬得快，我和儿子随时掉队，弄得她不时在高处大声催促。我们父子俩真的被这大自然的美景给吸引住了，瞧，那

挂在树上红色的小果子好像要把这遍山的绿点缀个够，一路上那白里带粉的牵牛花在青绿的草丛中四处张望，紫色的小碎花也随着微风轻轻摇曳，不时，还会有一两只飞鸟从头顶掠过，偶而又会看到彩蝶绕着绿树和青藤嬉戏和追逐，此起彼伏的知了声一路相随，几声清脆的鸟鸣夹杂其间真是别有一番滋味。

听着蝉鸣忘了城市的喧嚣，我和儿子都笑了，儿子说，听，它们是一群技艺高超的演奏乐队，正在举行一场别开生面的演唱会，一会儿像是彩排，一会儿又像正式的演唱，有独唱，有二重唱，有大合唱，噢，又好像改成在举办个人演唱会了，它们有时放声高歌，有时低声吟唱，山路左边叫得欢，山路右边叫得懒，简直好玩极了。

为了解乏，我边爬边教儿子认识脱在树上的蝉皮，出于新奇，儿子边走边寻找起蝉皮来，简直太多了，有的撑在树干上，有的爬在树叶上，有的倒挂在树枝上，高的是很难轻易弄下来的，低的当然唾手可得，它们全都牢牢地吸附在不同的载体上，看到这些，儿子总会发出一连串的问题，为什么它们要脱皮，为什么它们

不到蛛网上去脱皮呢？坐在清凉的松树林里，深深地呼吸着夹杂有青草气息的新鲜空气，我和妻子给儿子打了种种比喻，最后，儿子自己也有了结论：也许是天气太热，蝉子脱皮就像我们要脱掉一件件厚衣服一样，好自个儿轻松。

突然我有了想捉一只蝉子送给儿子的冲动，终于成功了。和蝉子有了近距离的接触，我和儿子仔细地观察起来，那在阳光下闪闪发光的蝉翼薄得让人惊讶，我终于体会到了薄如蝉翼的真正含义。

看着在塑料袋里乱飞乱叫的蝉子，儿子紧锁眉头，他说，他从一本书上了解到，动物只有在自己的家园里才会快乐，在儿子的提议下，我们把蝉子放回了大自然。从儿子的身上，我隐隐感到人们平常说的热爱大自然、爱护生态环境，保护动物，已不再是一句简单的口号了。

走在下山的路上，不时有蝉子飞落在我们的手中，遮阳伞上，并自由自在的爬行着，感受着大自然的美妙，妻子情不自禁地哼起了小调，儿子也跑得更快了。

(作者系绵竹市红森天然气有限责任公司通讯员)

● 美丽昆明



大观公园



世博园



金马坊